

CCL

CÁMARA
DE COMERCIO
LIMA

Emotional
Intelligence



CURSO

Inteligencia Emocional y
Resolución de Conflictos
para Líderes Efectivos

CERTIFICA: Cámara de Comercio de Lima



Índice

> ¿Por qué elegir este curso?

> Beneficios Exclusivos

> ¿A quién está dirigido?

> ¿Qué lograrás al finalizar el curso?

> Estructura curricular

> Expositores

> Cronograma

> Datos del curso

> Métodos de pago

↘ ¿Por qué elegir este curso?

En entornos organizacionales de alta exigencia, el éxito del liderazgo no se determina únicamente por las competencias técnicas, sino por la capacidad ejecutiva para gestionar emociones, inspirar confianza y resolver conflictos de forma asertiva. Un liderazgo sin autorregulación desencadena climas laborales tóxicos, fuga de talento clave y decisiones equivocadas en momentos críticos.



Este programa resuelve de raíz las **principales fricciones del entorno directivo:**

- **Toma de decisiones sesgada por el estrés o la presión:** Domina técnicas de autocontrol y equilibrio emocional para tomar decisiones objetivas que protejan los objetivos del negocio.
- **Falta de manejo ante conversaciones difíciles e intrapersonales:** Adquiere herramientas avanzadas de comunicación asertiva, empatía y negociación emocional para convertir la tensión en acuerdos de valor.
- **Desconexión y baja motivación en los equipos:** Aprende a diagnosticar la cultura emocional de tu área, construyendo entornos colaborativos de alto compromiso y productividad sostenible.

REGRESAR



Beneficios Exclusivos

Respaldo Institucional CCL

Certificación digital emitida a nombre de la Cámara de Comercio de Lima (Educación Ejecutiva – Unidad Alta Gerencia), máxima institución empresarial del país.



Metodología Blended Learning (70% Práctica / 30% Conceptual):

Combinación de 48 horas académicas de sesiones en vivo vía Microsoft TEAMS con 12 horas asincrónicas, role play, casos reales y dinámicas vivenciales.



Producto Final de Aplicación Real:

Desarrollarás un Plan de Desarrollo de Liderazgo Basado en Inteligencia Emocional, diseñado a la medida de los desafíos de tu equipo actual para un impacto inmediato.



Plana Docente C-Level y Consultoría

Directiva: Impartido por Mg. Eliana Gálvez, ejecutiva con más de 25 años de experiencia en alta dirección, gerencia general y docente de posgrado.



Diagnósticos Emocionales

Ejecutivos: Evaluaciones guiadas para trazar tu mapa emocional personal y analizar el clima de tu área de trabajo.



¿A quién está dirigido?

Este curso y su estructura de especialización han sido meticulosamente diseñados para:



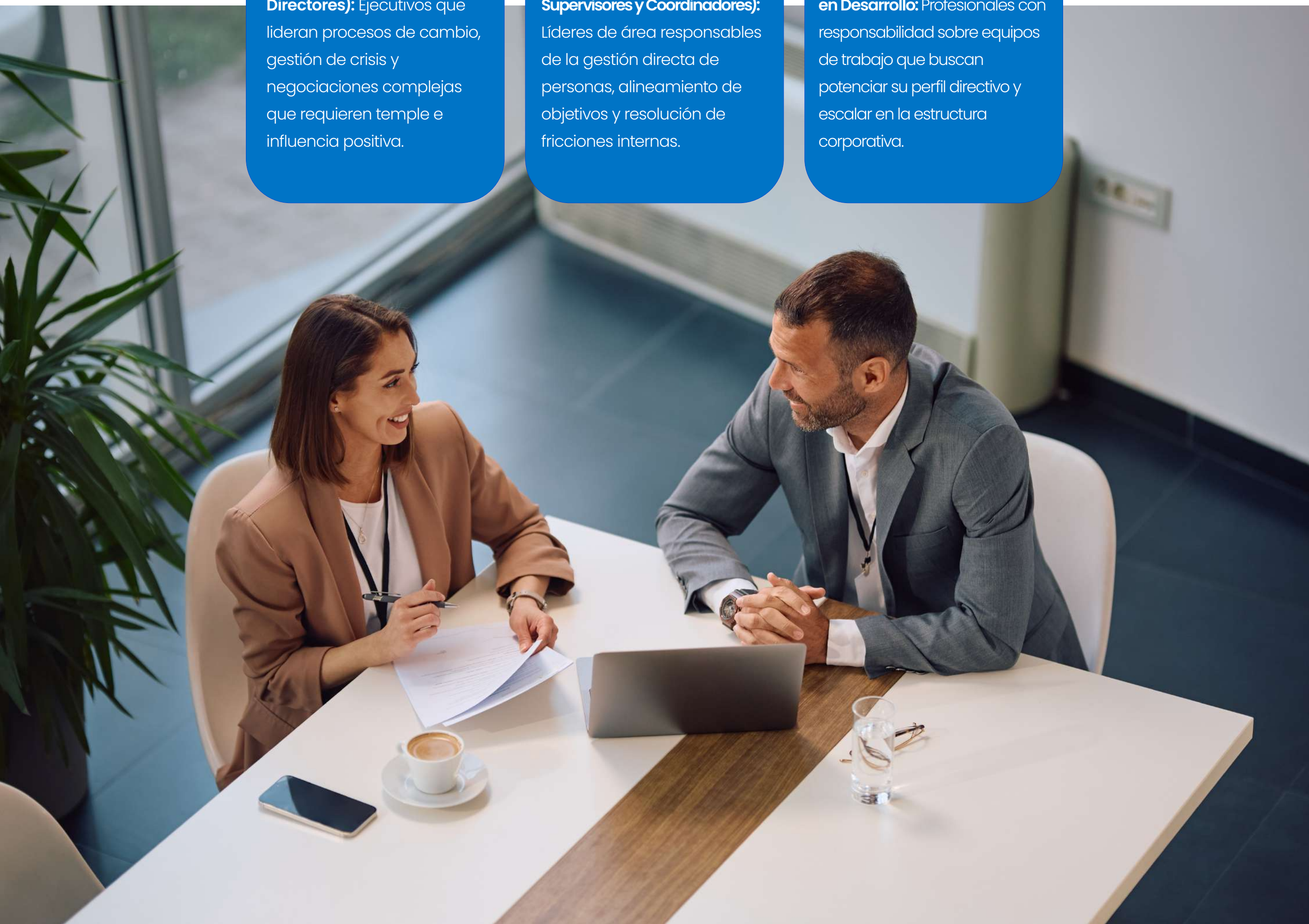
Mandos Altos (Gerentes y Directores): Ejecutivos que lideran procesos de cambio, gestión de crisis y negociaciones complejas que requieren temple e influencia positiva.



Mandos Medios (Jefes, Supervisores y Coordinadores): Líderes de área responsables de la gestión directa de personas, alineamiento de objetivos y resolución de fricciones internas.



Líderes de Proyecto y Ejecutivos en Desarrollo: Profesionales con responsabilidad sobre equipos de trabajo que buscan potenciar su perfil directivo y escalar en la estructura corporativa.



REGRESAR



¿Qué **lograrás** al finalizar el **curso?**



Gobernar tus Emociones bajo Presión: Identificar disparadores y aplicar técnicas de autogestión y resiliencia en situaciones críticas.

Resolver Conflictos de Manera Estratégica: Manejar negociaciones emocionales complejas transformando la confrontación en colaboración.

Comunicar con Asertividad e Influencia: Dominar el arte del feedback efectivo, la escucha activa y la conducción de conversaciones difíciles.

Optimizar la Toma de Decisiones: Eliminar sesgos emocionales e integrar el análisis racional con el criterio directivo.

Diseñar un Entorno de Alto Rendimiento: Elevar el compromiso de tu equipo y transformar la cultura laboral de tu área.

REGRESAR



Estructura curricular

MÓDULO 1

Fundamentos, Autocontrol y Autogestión Emocional

- **Sesión 1:** Fundamentos de la inteligencia emocional en el liderazgo y diagnóstico personal.
- **Sesión 2:** Autoconocimiento emocional, patrones de conducta y mapa emocional personal.
- **Sesión 3:** Autogestión, regulación del estrés, control de impulsos y resiliencia.

MÓDULO 2

Empatía, Comunicación y Manejo de Conflictos

- **Sesión 4:** Empatía cognitiva/emocional, lectura del equipo y gestión de relaciones.
- **Sesión 5:** Comunicación asertiva, escucha activa, feedback y conversaciones difíciles.
- **Sesión 6:** Manejo de conflictos, estrategias de resolución y negociación emocional.



MÓDULO 3

Decisiones, Liderazgo de Equipos y Proyecto Integrador

- **Sesión 7:** Inteligencia emocional en la toma de decisiones bajo presión y criterio directivo.
- **Sesión 8:** Liderazgo emocional, motivación, clima laboral y diagnóstico del equipo.
- **Sesión 9:** Taller de Presentación de Proyecto Final: Espacio dedicado a la defensa y evaluación de tu Plan de Desarrollo de Liderazgo Basado en Inteligencia Emocional, aplicable directamente a tu organización.

[REGRESAR](#)

Expositor



Ruben Arroyo

Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con formación en Coaching, Liderazgo y Resiliencia por la Universidad Complutense de Madrid y en proyectos psicosociales por la Universidad Javeriana de Colombia. Es Gerente General del Instituto Latinoamericano CRESER y conferencista nacional e internacional en habilidades blandas, motivación, inteligencia emocional y desarrollo personal. Cuenta además con experiencia en formación juvenil, liderazgo y desarrollo de personas.



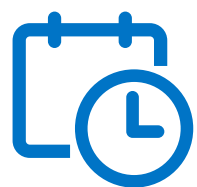
Cronograma

Inteligencia Emocional y Resolución de Conflictos		
Sesión 1 Sábado 14 nov	Sesión 4 Sábado 05 dic	Sesión 7 Sábado 09 ene
Sesión 2 Sábado 21 nov	Sesión 5 Sábado 12 dic	Sesión 8 Sábado 16 ene
Sesión 3 Sábado 28 nov	Sesión 6 Sábado 19 dic	Sesión 9 Sábado 23 ene

REGRESAR



Datos del curso

**INICIO:**

Sábado 14 de noviembre

FIN:

Sábado 23 de enero 2027

**FRECUENCIA:**

Sábados de 09:00 a.m. a 1:00 p.m.

**DURACIÓN:**

60h académicas (horas de 45min cada una)

**PÚBLICO EN GENERAL:**

S/ 799

SOCIO CCL:

S/ 599

**MODALIDAD:**

Online – Plataforma TEAMS

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

REGRESAR

↘ Métodos de Pago

- **Depósitos o transferencia** Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank
005-0000007180



Banco BBVA
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA** – Ruc: 20101266819

- **Tarjeta de crédito** Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA



Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Preguntar por términos y condiciones.

- **Billetera electrónica** Escanea y paga



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



| CONTÁCTANOS

Ejecutivo de ventas

✉ jromero@camaralima.org.pe

☎ 994 250 942