

**DOBLE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL**

# **EXCELENCIA OPERATIVA Y MEJORA CONTINUA**



**Certifica:** Cámara de Comercio de Lima y  
Certiprof Internacional

## ¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

En el entorno corporativo global, la optimización de recursos y la agilidad de los procesos dictan la supervivencia y el crecimiento de las empresas. Seguir operando bajo estructuras lentas, con desperdicios ocultos, cuellos de botella y liderazgos reactivos destruye el margen de ganancia de cualquier negocio. Las organizaciones modernas no buscan jefes tradicionales; exigen líderes de vanguardia capaces de rediseñar flujos operativos, reducir costos de manera drástica y motivar equipos hacia una cultura de calidad total.

Este programa de la Cámara de Comercio de Lima ha sido diseñado bajo una estructura de alto rendimiento para transformarte en el estratega operativo que el mercado corporativo demanda. Con un enfoque práctico y orientado al retorno de inversión (ROI), el programa incluye 8 clases intensivas de preparación de élite para rendir los exámenes que te otorgarán credenciales globales de altísimo estatus. Blindará la rentabilidad de tu organización, automatiza la eficiencia de tus procesos y consolida tu perfil en la alta gerencia.

## DIRIGIDO A

Este programa y su doble certificación internacional han sido diseñados meticulosamente para perfiles de alto potencial que necesitan dominar la intersección entre la estrategia técnica y la dirección humana:

- **Gerentes, jefes, coordinadores y supervisores de Operaciones, Logística, Supply Chain, Producción, Calidad y Mantenimiento** que buscan optimizar los indicadores clave (KPIs) de sus áreas y minimizar la variabilidad en sus flujos.
- **Líderes de proyectos, consultores de negocios y gestores de PMO** enfocados en la implementación de metodologías de mejora continua (Lean, Six Sigma, Agile) que necesiten un respaldo internacional para validar su autoridad en el mercado.
- **Gerentes y directores de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional** responsables de transformar la cultura corporativa, implantar el liderazgo ágil y construir equipos de alto desempeño.
- **Empresarios y dueños de negocios** decididos a profesionalizar la operación de sus empresas, erradicar mermas, optimizar sus costos fijos y escalar la rentabilidad de manera sostenible.

## BENEFICIOS EXCLUSIVOS

- **Triple Respaldo Académico e Institucional:** Al culminar exitosamente el programa, consolidarás tu autoridad internacional en el sector obteniendo tres credenciales de alto impacto:
  - **Certificación Internacional por Certiprof:** Lean Management Professional Certification (LMPC).
  - **Certificación Internacional por Certiprof:** High Performance Leadership Professional Certification (HPLPC).
  - **Certificado Emitido por la Cámara de Comercio de Lima** como especialista en "Liderazgo para la excelencia operativa y mejora continua".
- **8 Sesiones de Preparación Exclusiva (Bootcamp de Certificación):** Clases intensivas de entrenamiento, resolución de simulacros y acompañamiento experto estructuradas para garantizar tu éxito absoluto en los exámenes internacionales de Lean Management y Liderazgo de Alto Rendimiento.
- **Metodología Ágil y Enfoque Práctico:** Resolución colaborativa de casos empresariales de aplicación inmediata. No aprenderás teoría abstracta; adquirirás herramientas tácticas listas para erradicar costos hundidos desde el primer día de clases.
- **Plana Docente de Elite Gerencial:** Formación guiada por consultores y directores senior activos, expertos en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, metodologías ágiles y reingeniería de procesos en multinacionales líderes.

# ¿QUÉ LOGRARÁS AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

- **Reducir** drásticamente desperdicios y costos ocultos en cualquier flujo de valor (manufactura o servicios) mediante herramientas de Lean Management.
- **Liderar** con éxito procesos de gestión del cambio, construyendo y consolidando equipos comprometidos con la cultura de mejora continua y el alto rendimiento (High Performance).
- **Incrementar** la eficiencia operativa (OEE) y optimizar los tiempos de entrega (Lead Time), impactando directamente en la satisfacción del cliente y el flujo financiero.
- **Rendir** con total seguridad y solvencia tus exámenes de acreditación internacional gracias al entrenamiento práctico intensivo del programa.
- **Elevar** tu marca personal y estatus ejecutivo, sumando credenciales bilingües de alta demanda global que acelerarán tu línea de carrera corporativa.



# TEMARIO

## MÓDULO 1: Fundamentos de Excelencia Operativa y Lean Management (LMPC)

- **Sesión 1:** Filosofía Lean aplicable a procesos globales y el mapeo del flujo de valor (VSM).
- **Sesión 2:** Herramientas tácticas de estabilidad operativa: 5S, Gestión Visual y Estandarización.
- **Sesión 3:** Flexibilidad de procesos, flujo continuo, metodología Kaizen y optimización del Lead Time.
- **Sesión 7:** Laboratorio de simulación, análisis de casos prácticos y balotario de preguntas para la certificación Lean Management Professional.

## MÓDULO 2: Liderazgo y Equipos de Alto Rendimiento (HPLPC)

- **Sesión 4:** El rol del líder en la excelencia operativa: Liderazgo transformacional y cultura ágil.
- **Sesión 5:** Estrategias para la construcción, motivación y retención de equipos de alto desempeño.
- **Sesión 6:** Comunicación asertiva gerencial, resolución de conflictos operativos y gestión de metas.
- **Sesión 8:** Laboratorio de dinámicas de dirección, repaso estratégico y simulacro oficial para la certificación High Performance Leadership.

## VALORES AGREGADOS PREMIUM

- **Bancos de Preguntas y Simuladores de Examen:** Acceso a plataformas digitales de simulación oficial para medir tus conocimientos antes de las evaluaciones internacionales.
- **Caja de Herramientas Lean (Toolbox):** Plantillas editables, formatos de auditoría y guías metodológicas listas para auditar y transformar los procesos de tu empresa.

# CERTIFICACIONES INTERNACIONALES:

- **High Performance Leadership Professional Certification (HPLPC)**

Desarrolla líderes capaces de construir equipos de alto rendimiento con visión estratégica, comunicación o inteligencia emocional. en esta ruta, aporta herramientas prácticas (como OKRs y GROW) para dirigir desempeño y facilitar resultados sostenibles.



- **Lean Management Professional Certification (LMPC)**

Enseña a optimizar procesos, reducir desperdicios y aumentar valor para el cliente aplicando filosofía Lean. En esta ruta, traduce liderazgo y enfoque Lean en mejoras tangibles de eficiencia y competitividad.



## PLANA DOCENTE

### ERICK ANTICONA

Ingeniero Químico con especialización en Finanzas por ESAN y Maestría en Supply Chain Management por la Universidad del Pacífico. Cuenta con más de 22 años de experiencia liderando operaciones logísticas, cadenas de suministro y proyectos de mejora continua en Latinoamérica y Estados Unidos, desempeñándose en sectores como retail, farmacéutico, consumo masivo, cosmético, ferretero y tecnología. Su trayectoria internacional le ha permitido implementar iniciativas orientadas a la optimización de procesos, reducción de desperdicios, eficiencia operativa y mejora de la productividad bajo enfoques de Lean Management y excelencia operacional. Desde 2010 se desempeña como docente en gestión de operaciones, logística y supply chain, combinando visión estratégica y aplicación práctica empresarial.

# CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2
ERICK ANTICONA	
Fundamentos de Excelencia Operativa y Lean Management (LMPC)	Liderazgo y Equipos de Alto Rendimiento (HPLPC)
<b>Sesión 1</b> Miércoles, 12 de agosto	<b>Sesión 4</b> Lunes, 24 de agosto
<b>Sesión 2</b> Lunes, 17 de agosto	<b>Sesión 5</b> Miércoles, 26 de agosto
<b>Sesión 3</b> Miércoles, 19 de agosto	<b>Sesión 6</b> Lunes, 31 de agosto
<b>Sesión 7</b> Miércoles, 02 de setiembre Preparación para el examen de Lean	<b>Sesión 8</b> Lunes, 07 de setiembre Preparación para el examen de Leadership

**INICIO:**

Miércoles, 12 de agosto

**FIN:**

Lunes, 07 de setiembre

**FRECUENCIA:**

Lunes y miércoles  
de 8:00 p.m. a 11:00 p.m.

**DURACIÓN:**

48h académicas (de 45min. cada una)

- 32 horas académicas en vivo
- 16 horas académicas asincrónicas

**MODALIDAD:**

Online (en tiempo real) – Plataforma TEAMS

**INVERSIÓN:**

Público en general: S/ 1 600

Socio CCL: S/ 1 200

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima  
y Certiprof Internacional

# MÉTODOS DE PAGO

## • Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP  
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank  
005-0000007180



Banco BBVA  
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank  
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

## • Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: [www.camaralima.org.pe](http://www.camaralima.org.pe)
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA

**Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.**

Preguntar por términos y condiciones.

## • Billetera electrónica Escanea y paga



## Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. **\*Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



## | CONTACTANOS

Lima

✉ [programasccl@camaralima.org.pe](mailto:programasccl@camaralima.org.pe)

☎ 994 250 942