

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON AGENTES DE IA Y PROMPT ENGINEERING



Certifica: Cámara de Comercio de Lima

Introducción

En un entorno empresarial donde la eficiencia, la velocidad de respuesta y la optimización de recursos son factores críticos de competitividad, la automatización de procesos se ha convertido en una prioridad estratégica para las organizaciones.

La aparición de la inteligencia artificial generativa y los agentes de IA ha transformado la forma en que las empresas operan, permitiendo automatizar tareas, mejorar la toma de decisiones y aumentar significativamente la productividad en áreas como ventas, marketing, finanzas, recursos humanos y operaciones.

Este programa ha sido diseñado para que los participantes comprendan cómo aplicar la inteligencia artificial de manera práctica en sus organizaciones, diseñando automatizaciones reales y utilizando técnicas de prompt engineering para optimizar procesos y generar resultados concretos.

A lo largo del programa, los participantes trabajarán sobre sus propios procesos empresariales, identificando oportunidades de automatización e implementando soluciones que impacten directamente en la eficiencia y desempeño de sus áreas.

VALOR AGREGADO

- Enfoque 100% aplicado a procesos empresariales reales
- Aplicación directa por áreas: ventas, marketing, finanzas, RRHH y operaciones
- Desarrollo de automatizaciones listas para implementar
- Uso práctico de agentes de IA y herramientas no-code / low-code
- Creación de biblioteca de prompts empresariales
- Orientación a resultados medibles (ahorro de tiempo, reducción de costos, productividad)
- Integración de tecnología con gestión empresarial

DIRIGIDO A

- Jefes, coordinadores y supervisores de diferentes áreas
- Gerentes interesados en transformación digital
- Profesionales de operaciones, marketing, ventas, finanzas y RRHH
- Analistas y responsables de mejora de procesos
- Emprendedores que buscan optimizar su negocio con tecnología
- Consultores en transformación digital o innovación

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para automatizar procesos empresariales mediante el uso de agentes de inteligencia artificial y técnicas de prompt engineering, mejorando la eficiencia y productividad organizacional.

Objetivos Específicos

- Identificar procesos empresariales susceptibles de automatización
- Diseñar prompts efectivos orientados a tareas específicas
- Implementar automatizaciones básicas utilizando herramientas accesibles
- Aplicar agentes de IA en diferentes áreas de la empresa
- Medir el impacto de la automatización en productividad y eficiencia
- Desarrollar un plan de automatización aplicable a su organización

METODOLOGÍA

- Enfoque práctico y participativo (learning by doing)
- Desarrollo de automatizaciones aplicadas a procesos reales
- Talleres en cada sesión con herramientas digitales
- Análisis de casos empresariales
- Simulación de implementación de agentes de IA
- Trabajo colaborativo y discusión guiada
- Acompañamiento del docente en el diseño de soluciones

TEMARIO

MÓDULO 1: Fundamentos de IA Aplicada y Prompt Engineering Empresarial

Objetivo: Comprender el uso de IA generativa y dominar la creación de prompts aplicados a procesos empresariales

Sesión 1: Introducción a la IA aplicada a los negocios

- Evolución de la inteligencia artificial en empresas
- Tipos de IA (generativa, analítica, automatización)
- Casos de uso por áreas (ventas, RRHH, operaciones, finanzas)

Sesión 2: Fundamentos de prompt engineering

- Qué es un prompt y cómo funciona
- Estructura de prompts efectivos
- Tipos de prompts (informativos, analíticos, creativos, automatizados)

Sesión 3: Técnicas avanzadas de prompts

- Prompting estructurado
- Chain of thought y prompting por pasos
- Uso de contexto y roles

Sesión 4: Aplicación de prompts por áreas empresariales

- Marketing: generación de campañas y contenidos
- Ventas: propuestas comerciales y seguimiento
- RRHH: descripciones de puesto y evaluación
- Operaciones: reportes y análisis

Sesión 5: Taller aplicado de prompts

- Diseño de prompts por área
- Optimización de resultados
- Creación de biblioteca de prompts empresariales

MÓDULO 2: Automatización de Procesos con IA y Agentes Inteligentes

Objetivo: Diseñar e implementar automatizaciones usando agentes de IA en diferentes áreas de la empresa

Sesión 1: Automatización empresarial con IA

- Qué procesos se pueden automatizar
- Identificación de tareas repetitivas
- ROI de la automatización

Sesión 2: Introducción a agentes de IA

- Qué es un agente de IA
- Diferencias entre IA tradicional y agentes autónomos
- Casos empresariales

Sesión 3: Diseño de flujos automatizados

- Flujo de procesos (input - procesamiento - output)
- Integración de herramientas (no-code / low-code)
- Automatización de tareas administrativas

Sesión 4: Aplicaciones por áreas

- Ventas: automatización de seguimiento y CRM
- Marketing: campañas automatizadas
- Finanzas: reportes y análisis automatizados
- Operaciones: control y monitoreo

Sesión 5: Taller aplicado de automatización

- Diseño de un flujo automatizado real
- Configuración básica de agentes
- Simulación de automatización empresarial

MÓDULO 3: Implementación Estratégica y Escalamiento de la Automatización

Objetivo: Integrar la automatización en la empresa y escalar su uso de manera sostenible

Sesión 1: Estrategia de automatización empresarial

- Roadmap de automatización
- Priorización de procesos
- Gestión del cambio tecnológico

Sesión 2: Gobernanza y control de IA

- Riesgos del uso de IA
- Ética y uso responsable
- Control de calidad de outputs

Sesión 3: Medición de impacto y eficiencia

- KPIs de automatización
- Ahorro de tiempo y costos
- Productividad organizacional

Sesión 4: Escalamiento de soluciones

- Estandarización de procesos automatizados
- Integración entre áreas
- Cultura digital en la empresa

Sesión 5: Proyecto final integrador

- Diseño de un sistema de automatización por área
- Presentación del caso aplicado
- Feedback y mejora

SOBRE EL DOCENTE

Daniel Herrera

Ingeniero de Sistemas e Informática con una Maestría en Data Science y más de 12 años de experiencia en el sector educativo, especializado en Inteligencia Artificial, Ingeniería de Prompts, Business Intelligence, Data Analytics, Diseño Curricular y E-Learning. Respaldo mi formación con certificaciones internacionales como Learning Experience Design (LXD) por la Universidad de Michigan y un Diplomado en Metodología SCRUM, lo que me permite gestionar proyectos ágiles e innovadores enfocados en transformación digital, optimización estratégica y soluciones tecnológicas avanzadas.

Mi trayectoria incluye el diseño e implementación de modelos analíticos, estrategias de transformación digital, e integración de inteligencia artificial, con dominio de herramientas como Power BI y experiencia en Trustworthy Generative AI. Mi enfoque combina innovación tecnológica, análisis de datos y mejora continua, con un compromiso constante en el desarrollo de proyectos estratégicos que generan valor en instituciones educativas y organizaciones que buscan maximizar su impacto

Karen Uriarte

Ingeniera Industrial colegiada, Magíster en E-Business (USMP) y Maestra en Ciencias en Ingeniería de Petróleo y Gas Natural (UNI), especializada en transformación digital, automatización de procesos, negocios digitales e inteligencia artificial aplicada a los negocios.

Cuenta con experiencia en consultoría para empresas y organizaciones en implementación de tecnologías digitales, optimización de procesos y adopción de herramientas de IA orientadas a productividad y eficiencia operativa. Actualmente participa como consultora registrada de ProInnovate en proyectos de digitalización empresarial y transformación tecnológica para mipymes. Como docente y mentora, dicta cursos de Inteligencia Artificial, negocios digitales y tecnologías aplicadas, integrando herramientas de automatización, agentes de IA y prompt engineering para mejorar procesos, toma de decisiones y rendimiento organizacional. Su enfoque combina estrategia, innovación y aplicación práctica de IA en entornos empresariales reales.

CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3
KAREN URIARTE	DANIEL HERRERA	KAREN URIARTE
Fundamentos de IA Aplicada y Prompt Engineering Empresaria	Automatización de Procesos con IA y Agentes Inteligentes	Implementación Estratégica y Escalamiento de la Automatización
Sesión 1 Jueves, 30 de julio	Sesión 6 Jueves, 20 de agosto	Sesión 11 Lunes, 07 de setiembre
Sesión 2 Lunes, 03 de agosto	Sesión 7 Lunes, 24 de agosto	Sesión 12 Jueves, 10 de setiembre
Sesión 3 Lunes, 10 de agosto	Sesión 8 Jueves, 27 de agosto	Sesión 13 Lunes, 14 de setiembre
Sesión 4 Jueves, 13 de agosto	Sesión 9 Lunes, 31 de agosto	Sesión 14 Jueves, 17 de setiembre
Sesión 5 Lunes, 17 de agosto	Sesión 10 Jueves, 03 de setiembre	Sesión 15 Lunes, 21 de setiembre

***El jueves 06 de agosto no hay clases por feriado**

**INICIO:**

Jueves, 30 de julio

FIN:

Lunes, 21 de setiembre

**FRECUENCIA:**

Lunes y jueves,
de 8:00 p.m. a 11:00 p.m.

**DURACIÓN:**

90 horas académicas (de 45min. C/U): 60 horas de sesiones en vivo y 30 horas de trabajo asincrónico

**MODALIDAD:**

Online (15 sesiones en tiempo real)

**INVERSIÓN:**

Público en general: S/ 1600
Socio CCL: S/ 1200

Preventa hasta el 30 de junio: S/ 1,100

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

MÉTODOS DE PAGO

• Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank
005-0000007180



Banco BBVA
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

• Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA

Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Preguntar por términos y condiciones.

• Billetera electrónica Escanea y paga



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



| CONTÁCTANOS

Ejecutivo de ventas

✉ jromero@camaralima.org.pe

☎ 994 250 942