

# CCL

CÁMARA  
DE COMERCIO  
LIMA

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN

# DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DEL CAMBIO



Certifica: Cámara de Comercio de Lima

## SOBRE EL PROGRAMA

En un entorno empresarial marcado por la transformación digital, la incertidumbre y la necesidad de adaptación constante, las organizaciones requieren estructuras más ágiles, equipos alineados a la estrategia y líderes capaces de gestionar el cambio de manera efectiva.

Sin embargo, muchas empresas continúan operando con modelos organizacionales tradicionales que limitan su crecimiento, generan ineficiencias y dificultan la ejecución estratégica.

Este programa ha sido diseñado para brindar a los participantes herramientas modernas de diseño organizacional, desarrollo del talento y gestión del cambio, permitiéndoles alinear la estructura, la cultura y los procesos de su organización con los objetivos estratégicos del negocio.

A lo largo del programa, los participantes trabajarán sobre situaciones reales, desarrollando propuestas concretas para mejorar la eficiencia organizacional, fortalecer sus equipos y liderar procesos de transformación con impacto.

## DIRIGIDO A

- Jefes, coordinadores y supervisores de diversas áreas
- Gerentes y responsables de equipos
- Profesionales de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional
- Líderes de proyectos de transformación o mejora organizacional
- Consultores y profesionales interesados en gestión organizacional

## OBJETIVOS

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para diseñar estructuras organizacionales eficientes, fortalecer el desarrollo del talento y liderar procesos de cambio alineados a la estrategia empresarial.

- **Diseñar** estructuras organizacionales alineadas a la estrategia del negocio.
- **Implementar** modelos de gestión por procesos y enfoque en resultados.
- **Fortalecer** la cultura organizacional y el desempeño de equipos.
- **Desarrollar** habilidades de liderazgo para entornos de cambio.
- **Gestionar** la resistencia y facilitar procesos de transformación.
- **Diseñar** e implementar un plan de cambio organizacional aplicable.

## METODOLOGÍA

- Enfoque práctico y participativo (learning by doing)
- Desarrollo de un proyecto organizacional aplicado a su empresa
- Análisis de casos reales y benchmarking empresarial
- Uso de herramientas de diagnóstico organizacional
- Talleres aplicados en cada módulo
- Trabajo colaborativo y discusión guiada
- Acompañamiento del docente durante todo el programa

# VALOR AGREGADO

- **Enfoque integral:** estrategia, estructura, cultura y ejecución
- Herramientas modernas utilizadas en organizaciones de alto desempeño
- Aplicación directa al entorno laboral del participante
- Desarrollo de un proyecto real de mejora organizacional
- Integración de metodologías ágiles y modelos de gestión actuales
- Casos prácticos basados en empresas reales
- Orientación a resultados medibles (productividad, eficiencia, alineamiento)



# TEMARIO

## MÓDULO I: Diseño Organizacional y Estrategia Empresarial

**Objetivo:** Diseñar organizaciones alineadas a la estrategia y orientadas a resultados

### Sesión 1: Organización moderna y entorno empresarial

- Evolución de las organizaciones (tradicional vs ágil)
- Entornos VUCA y BANI
- Nuevos modelos organizacionales

### Sesión 2: Alineamiento estratégico organizacional

- Relación estrategia–estructura
- Objetivos estratégicos (OKR vs KPI)
- Cascada de objetivos

### Sesión 3: Diseño de estructuras organizativas

- Tipos de estructuras (funcional, matricial, ágil)
- Diseño de roles y responsabilidades
- Span of control y niveles jerárquicos

### Sesión 4: Modelos de gestión por procesos

- Enfoque por procesos vs funciones
- Mapa de procesos
- Identificación de cuellos de botella

### Sesión 5: Diseño organizacional aplicado

- Diagnóstico organizacional
- Identificación de brechas
- Taller: rediseño organizacional

## **MÓDULO II: Desarrollo Organizacional y Gestión del Talento**

**Objetivo:** Fortalecer capacidades organizacionales y cultura de alto desempeño

### **Sesión 1: Cultura organizacional y desempeño**

- Cultura como ventaja competitiva
- Diagnóstico cultural
- Cultura deseada vs actual

### **Sesión 2: Gestión del talento basada en competencias**

- Modelos de competencias
- Evaluación de desempeño
- Planes de desarrollo

### **Sesión 3: Liderazgo organizacional moderno**

- Liderazgo adaptativo
- Liderazgo en entornos de cambio
- Rol del líder como agente de transformación

### **Sesión 4: Equipos de alto desempeño**

- Dinámicas de equipos efectivos
- Colaboración y accountability
- Gestión de conflictos

### **Sesión 5: Desarrollo organizacional aplicado**

- Diagnóstico de talento
- Diseño de intervenciones
- Taller: plan de desarrollo organizacional

## **MÓDULO III: Gestión del Cambio y Transformación Organizacional**

**Objetivo:** Implementar cambios sostenibles y gestionar la transformación

### **Sesión 1: Fundamentos de gestión del cambio**

- Qué es el cambio organizacional
- Modelos de cambio (Kotter, ADKAR)
- Tipos de cambio

## Sesión 2: Diagnóstico y preparación del cambio

- Identificación de stakeholders
- Análisis de impacto
- Gestión de riesgos

## Sesión 3: Gestión de la resistencia al cambio

- Tipos de resistencia
- Estrategias de intervención
- Comunicación del cambio

## Sesión 4: Implementación del cambio

- Planes de cambio
- Seguimiento y control
- Indicadores de éxito

## Sesión 5: Transformación organizacional y agilidad

- Cultura de cambio continuo
- Metodologías ágiles (Scrum, Kanban)
- Taller: plan de gestión del cambio



# CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3
CESAR BELLIDO	EVELYN URIBE	KIARA IBAÑEZ
Diseño Organizacional y Estrategia Empresarial	Desarrollo Organizacional y Gestión del Talento	Gestión del Cambio y Transformación Organizacional
<b>Sesión 1</b> Lunes, 13 de julio	<b>Sesión 6</b> Lunes, 03 de agosto	<b>Sesión 11</b> Lunes, 24 de agosto
<b>Sesión 2</b> Jueves, 16 de julio	<b>Sesión 7</b> Lunes, 10 de agosto	<b>Sesión 12</b> Jueves, 27 de agosto
<b>Sesión 3</b> Lunes, 20 de julio	<b>Sesión 8</b> Jueves, 13 de agosto	<b>Sesión 13</b> Lunes, 31 de agosto
<b>Sesión 4</b> Lunes, 27 de julio	<b>Sesión 9</b> Lunes, 17 de agosto	<b>Sesión 14</b> Jueves, 03 de agosto
<b>Sesión 5</b> Jueves 30 de julio	<b>Sesión 10</b> Jueves, 20 de agosto	<b>Sesión 15</b> Lunes, 07 de setiembre

*\*El 23 de julio y 06 de agosto no hay clases por feriado*

# PLANA DOCENTE

## Cesar Bellido

Gerente General en Bellido Expositores & Consultores Empresariales SRL, cuenta con experiencia en consultoría empresarial, desarrollo organizacional y gestión del cambio, acompañando procesos de transformación y fortalecimiento cultural en organizaciones. Ha ocupado cargos vinculados a consultoría de gestión, recursos humanos y estrategia empresarial, además de desarrollar contenidos y publicaciones sobre liderazgo, experiencia del cliente y evolución organizacional. Su enfoque integra comunicación, gestión humana y alineamiento estratégico para impulsar equipos más adaptables, colaborativos y orientados a resultados.

## Evelyn Uribe

Magíster en Gestión del Talento Humano y especialista en desarrollo organizacional, cultura y liderazgo. Cuenta con experiencia en capacitación corporativa, coaching y gestión del cambio, acompañando procesos de transformación organizacional y fortalecimiento de equipos. Fundadora de Kambium.pe y coach certificada en PNL, integra herramientas de liderazgo, comunicación y desarrollo humano aplicadas al entorno empresarial.

## Kiara Ibañez

Profesional en gestión del talento y desarrollo organizacional, con experiencia en liderazgo de proyectos de transformación cultural, gestión del cambio y desarrollo de equipos. Ha destacado en posiciones vinculadas a People Operations y logística en Unilever, integrando estrategias de liderazgo, sostenibilidad y gestión humana. Es egresada de Administración y Negocios Internacionales, con reconocimiento académico y experiencia docente orientada al fortalecimiento organizacional y liderazgo empresarial.

**INICIO:**

Lunes, 13 de julio

**FIN:**

Lunes, 07 de setiembre

**FRECUENCIA:**

Lunes y jueves  
de 8:00 p.m. a 11:00 p.m.

**DURACIÓN:**

90 horas académicas (sesiones de 45min. cada una)

- 60 horas de sesiones en vivo
- 30 horas de trabajo asincrónico

**MODALIDAD:**

Online (15 sesiones en tiempo real)

**INVERSIÓN:**

Público en general: S/ 1 600

Socio CCL: S/ 1 200

*Preventa hasta el 30 de junio → S/ 1,100*

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

# MÉTODOS DE PAGO

## • Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP  
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank  
005-0000007180



Banco BBVA  
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank  
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

## • Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: [www.camaralima.org.pe](http://www.camaralima.org.pe)
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA

**Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.**

Preguntar por términos y condiciones.

## • Billetera electrónica Escanea y paga



## Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. **\*Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



## | CONTACTANOS

Lima

✉ [programasccl@camaralima.org.pe](mailto:programasccl@camaralima.org.pe)

☎ 994 250 942