

DIPLOMADO EN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



Certifica: Cámara de Comercio de Lima

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones más competitivas entienden que la gestión del talento humano **es un factor clave para alcanzar sus objetivos estratégicos**. Atraer, desarrollar y retener al mejor capital humano requiere no solo de una visión estratégica, sino también del uso de metodologías innovadoras y herramientas tecnológicas que optimicen cada proceso. **La incorporación de la Inteligencia Artificial en RR.HH. permite automatizar tareas, analizar datos en tiempo real** y diseñar experiencias personalizadas para los colaboradores, generando un impacto positivo en la productividad y el compromiso organizacional.

Este diplomado está diseñado para **brindarte una experiencia de aprendizaje práctica y actualizada, combinando conocimientos esenciales de gestión de personas con la aplicación de herramientas de IA en escenarios reales**. Al finalizar, contarás con las competencias necesarias para implementar estrategias modernas de atracción, selección, desarrollo y retención del talento, respaldadas por métricas y analítica de datos que fortalezcan la toma de decisiones y aporten valor sostenible a tu organización.

VALOR AGREGADO

El diplomado Gestión del Talento Humano no solo ofrece una formación integral en gestión de personas, sino que también impulsa una visión innovadora y estratégica de los recursos humanos en la era digital. Los participantes se beneficiarán de una combinación única de conocimientos prácticos, casos de estudio actuales y la aplicación real de herramientas de Inteligencia Artificial para optimizar procesos de atracción, selección, desarrollo, evaluación y retención de talento.

Además, contarán con el acompañamiento de expertos con experiencia en la implementación de soluciones digitales y proyectos de transformación de RR.HH., garantizando que los egresados estén preparados para liderar equipos y gestionar el talento de manera eficiente, basada en datos y orientada a resultados, generando un impacto positivo y sostenible en sus organizaciones.

DIRIGIDO A

- Gerentes y mandos medios de recursos humanos, gestión del talento, desarrollo organizacional y áreas afines, así como líderes de equipo, gerentes y profesionales que deseen adquirir una visión estratégica e innovadora de la gestión de personas incorporando herramientas de Inteligencia Artificial en sus procesos.
- Funcionarios de otras áreas que interactúen con la gestión de talento humano y que busquen optimizar la atracción, desarrollo y retención de personal mediante soluciones digitales y analítica de datos.
- Personas con más de un año de experiencia laboral que aspiren a asumir mayores responsabilidades en la gestión de personas o a desarrollar una línea de carrera en el área de recursos humanos, con un enfoque moderno y orientado a resultados

OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos modernos sobre gestión del talento humano para optimizar los procesos de atracción, desarrollo, evaluación y retención de personal, generando mayor productividad y compromiso organizacional.
- Desarrollar habilidades estratégicas y operativas para implementar prácticas innovadoras en la gestión de personas, incorporando herramientas de Inteligencia Artificial que agilicen procesos y fortalezcan la toma de decisiones.
- Capacitar a los participantes en el uso de metodologías y tecnologías de vanguardia que permitan diseñar estrategias efectivas de gestión del talento alineadas a las necesidades y objetivos de la organización.
- Reconocer y aplicar el valor de la gestión del talento como un motor clave para el crecimiento, la transformación digital y la competitividad sostenible de la organización en el mercado.
- Medir y optimizar el rendimiento del capital humano mediante indicadores clave de gestión (KPIs) y análisis de datos, alineando los procesos de RR.HH. con las metas estratégicas empresariales.

METODOLOGÍA

La metodología será eminentemente práctica, con participación activa de los asistentes. Se realizarán ejercicios aplicados y simulaciones utilizando herramientas digitales y de Inteligencia Artificial, para que, en conjunto y bajo la dirección permanente del expositor, se analicen casos reales que ilustren las técnicas, metodologías y conceptos planteados en este programa. Además, se fomentará el trabajo colaborativo y la resolución de retos vinculados a la gestión del talento humano en entornos reales, integrando la teoría con la práctica para maximizar el aprendizaje.

TEMARIO

MÓDULO 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO 4.0

Objetivo: Comprender la evolución del área de recursos humanos y su rol estratégico en la competitividad organizacional.

- Evolución de RR.HH.: de la gestión administrativa al socio estratégico del negocio.
- Tendencias globales en gestión del talento: trabajo híbrido, talento digital y futuro del trabajo.
- Employee Experience (EX) y gestión del compromiso organizacional.
- Introducción al ecosistema HR Tech y digitalización del área de RR.HH.
- Inteligencia Artificial aplicada a la gestión del talento.

MÓDULO 2: ATRACCIÓN, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN INTELIGENTE DEL TALENTO

Objetivo: Diseñar procesos modernos de atracción y selección utilizando herramientas digitales y analítica de talento

- Estrategias modernas de atracción de talento y employer branding.
- Reclutamiento digital en redes profesionales y plataformas especializadas.
- Uso de inteligencia artificial en el proceso de selección: automatización, chatbots y análisis de CV.
- Evaluación por competencias, entrevistas estructuradas y herramientas psicométricas digitales.
- Diseño de procesos de onboarding digitales centrados en la experiencia del colaborador.

MÓDULO 3: DESARROLLO DEL TALENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Objetivo: Diseñar estrategias de desarrollo de talento alineadas a los objetivos estratégicos de la organización.

- Diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) basado en datos.
- Modelos modernos de aprendizaje organizacional.
- Plataformas de aprendizaje digital: e-learning, microlearning y learning experience platforms (LXP).
- Uso de inteligencia artificial para el diseño de contenidos formativos.
- Evaluación del impacto de la capacitación y medición del ROI del aprendizaje.

MÓDULO 4: GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO DEL ALTO POTENCIAL

Objetivo: Implementar sistemas modernos de evaluación del desempeño y desarrollo del talento de alto potencial.

- Modelos contemporáneos de gestión del desempeño.
- Evaluación por competencias y gestión por objetivos.
- Feedback continuo y cultura de retroalimentación.
- Herramientas digitales e inteligencia artificial para la medición del desempeño.
- Planes de carrera, sucesión y desarrollo del talento clave.

MÓDULO 5: CULTURA ORGANIZACIONAL, CLIMA Y BIENESTAR LABORAL

Objetivo: Fortalecer la cultura organizacional y promover entornos laborales saludables y productivos.

- Cultura organizacional y su impacto en el desempeño empresarial.
- Medición del clima laboral mediante herramientas digitales.
- Gestión del cambio organizacional y transformación cultural.
- Programas de bienestar integral: salud física, mental y emocional.
- Prevención de riesgos psicosociales y gestión del estrés laboral.

MÓDULO 6: PEOPLE ANALYTICS Y TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS EN RR.HH.

Objetivo: Utilizar datos y analítica para mejorar la toma de decisiones en la gestión del talento humano.

- Introducción a People Analytics.
- Indicadores clave de gestión del talento humano (KPIs de RR.HH.).
- Herramientas de visualización de datos para RR.HH. (Power BI, dashboards gerenciales).
- Analítica predictiva aplicada al talento: rotación, desempeño y compromiso.
- Elaboración de reportes estratégicos para la alta dirección.

CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3
CÉSAR BELLIDO	JULISSA SOTOMAYOR	ALDO CANEVARO
Gestión del Talento Humano 4.0	Atracción, Reclutamiento y Selección Inteligente del Talento	Desarrollo del Talento y Aprendizaje Organizacional
Sesión 1 Miércoles, 03 de junio	Sesión 6 Lunes, 22 de junio	Sesión 11 Lunes 13 de julio
Sesión 2 Lunes, 08 de junio	Sesión 7 Miércoles, 24 de junio	Sesión 12 Miércoles, 15 de julio
Sesión 3 Miércoles, 10 de junio	Sesión 8 Miércoles, 01 de julio	Sesión 13 Lunes, 20 de julio
Sesión 4 Lunes, 15 de junio	Sesión 9 Lunes, 06 de julio	Sesión 14 Miércoles, 22 de julio
Sesión 5 Miércoles, 17 de junio	Sesión 10 Miércoles, 08 de julio	Sesión 15 Lunes, 27 de julio

*No habrá clases el 29 de junio ni el 29 de julio por feriado

MÓDULO 4	MÓDULO 5	MÓDULO 6
CÉSAR BELLIDO	JULISSA SOTOMAYOR	CESAR OSHIRO
Gestión del Desempeño y Desarrollo del Alto Potencial	Cultura, clima y bienestar organizacional	People Analytics y Toma de Decisiones Estratégicas en RR.HH.
Sesión 16 Lunes de 03 agosto	Sesión 21 Miércoles, 19 de agosto	Sesión 26 Lunes, 07 de setiembre
Sesión 17 Miércoles, 05 de agosto	Sesión 22 Lunes, 24 de agosto	Sesión 27 Miércoles, 09 de setiembre
Sesión 18 Lunes, 10 de agosto	Sesión 23 Miércoles, 26 de agosto	Sesión 28 Lunes 14 de setiembre
Sesión 19 Miércoles, 12 de agosto	Sesión 24 Lunes 31 de agosto	Sesión 29 Miércoles, 16 de setiembre
Sesión 20 Lunes, 17 de agosto	Sesión 25 Miércoles, 02 de setiembre	Sesión 30 Lunes, 21 de setiembre

SOBRE DOCENTE

CÉSAR BELLIDO

EX Gerente de Recursos Humanos Petroperú – Profuturo y Telefónica

Ingeniero Industrial y magíster en Administración de la Universidad del Pacífico. Especializado en Desarrollo de Personal y Capacitación, con estudios en Colombia, Brasil, Uruguay y Japón (AOTS). Desempeñó cargos de Dirección en Recursos Humanos en PETROPERÚ, Profuturo AFP y Telefónica del Perú. Gerente General de Bellido Expositores & Consultores Empresariales SRL, asesores en temas de recursos humanos. Docente en la Facultad de Ciencias Administrativas y Relaciones Industriales de la Universidad de San Martín de Porres. Expositor y asesor en temas de Gestión de Recursos Humanos, Gestión de la Calidad; Supervisión Efectiva; Desarrollo de Habilidades Gerenciales; Kaizen; Gestión de la Capacitación y Formación de Instructores de Gestión de Recursos Humanos desarrollados en importantes empresas públicas y privadas del país. Co-autor del manual autoinstructivo "Gestión de Recursos Humanos" preparado para el Programa de Fortalecimiento de Servicios de Salud en convenio entre el MINSa y el BID.

JULISSA SOTOMAYOR

Gerente de Desarrollo Organizacional – Komatsu Mitsui

Licenciada en Psicología y Magíster en Organización y Dirección de Personas por la Universidad ESAN. Con más de 10 años de experiencia liderando áreas de Recursos Humanos en empresas como Komatsu-Mitsui, Sodexo, NTTDATA y Clínica Internacional.

Se especializa en conectar la estrategia de negocio con la estrategia de personas, impulsando culturas organizacionales sólidas, ambientes laborales positivos y equipos orientados a resultados sostenibles.

ALDO CANEVARO

MBA en Dirección y Administración de Empresas por la Universidad María Cristina y la Universidad Complutense de Madrid, con especialidad en Dirección Comercial Marketing y Ventas por La Escuela Europea de Dirección y Empresas. EUDE Madrid – España.

Especial desempeño como facilitador – mentoring en ventas y atención al cliente, capacitando a colaboradores de distintos niveles jerárquicos en las más reconocidas empresas micro financieras del país como cajas municipales, regionales, financieras, edpymes, cooperativas de ahorro y crédito, entre otros. Con gran reconocimiento documental por los logros obtenidos.

CESAR OSHIRO

Subdirector del Global MBA STEM en GERENS, Ex CIO de Forbis Logistics y Fargoline (2 empresas Ferreycorp), especializado en la integración de negocios con ciencia, tecnología e innovación. Especialista en Inteligencia Artificial aplicada a los negocios, Data Science, Big Data y transformación digital, con experiencia docente y consultiva en múltiples universidades y organismos públicos. Profesional certificado en metodologías ágiles y Design Thinking, con sólida experiencia en la implementación de ecosistemas tecnológicos escalables y mejora continua bajo estándares internacionales.

**INICIO:**

Miércoles, 03 de junio

FIN:

Lunes, 21 de setiembre

**FRECUENCIA:**

Lunes y Miércoles,
de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.

**DURACIÓN:**

120 horas académicas (de 45min. C/U)

**MODALIDAD:**

Online – A través de la plataforma Teams

**INVERSIÓN:**

Tarifa regular: S/ 3100
Socio CCL: S/ 2300

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

MÉTODOS DE PAGO

• Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank
005-0000007180



Banco BBVA
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

• Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA

Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Preguntar por términos y condiciones.

• Billetera electrónica Escanea y paga



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



| CONTACTANOS

Ejecutivo de ventas

✉ jromero@camaralima.org.pe

☎ 994 250 942