



DIPLOMADO EN

# GESTIÓN PÚBLICA



**Certifica:** Cámara de Comercio de Lima

## SOBRE EL PROGRAMA

Un Estado moderno y eficiente es condición indispensable para garantizar el desarrollo económico y social de un país. En este contexto, se requiere de gestores públicos que conozcan su estructura, los sistemas administrativos y los procesos de descentralización sobre los cuales se desenvuelve la administración Pública.

Vivimos en un entorno mundial dinámico y cambiante, caracterizado por la interconexión. En este contexto, hoy más que nunca, se requiere no solo de profesionales que puedan operar en ámbitos altamente dinámicos sino de líderes y funcionarios capaces de generar transformaciones en la sociedad.



## DIRIGIDO A

- Funcionarios del Estado interesados en la gestión y las políticas públicas.
- Profesionales vinculados al campo de las políticas públicas, organismos no gubernamentales y al sector privado, que buscan complementar su experiencia con una sólida base teórica y ejemplos prácticos y perfeccionar sus habilidades en la toma de decisiones. .

## OBJETIVOS

- Obtener los conocimientos conceptuales y metodológicos, además de herramientas prácticas para la gestión pública eficiente y formulación, implementación y evaluación de políticas públicas.
- Lograr una comprensión multidisciplinaria de los problemas y desafíos que enfrenta la gestión gubernamental en sus diferentes niveles.
- Ser generadores de cambio que combinen solidez conceptual con experiencia práctica.
- Desarrollar habilidades de liderazgo y capacidades directivas.
- Agudizar su capacidad para identificar los factores claves en una gestión pública eficaz y eficiente.

## VALOR AGREGADO

El programa brinda un enfoque integral y actualizado, diseñado para profesionales que buscan fortalecer sus competencias en la gestión pública, la planificación estratégica y la formulación de políticas eficaces. A través de una combinación de teoría aplicada y casos reales, los participantes adquirirán herramientas clave para la toma de decisiones en el sector público, la optimización del presupuesto y el control gubernamental. Además, el programa integra las mejores prácticas en comunicación estratégica, atención al ciudadano y prevención de conflictos, promoviendo una gestión innovadora y eficiente en entornos gubernamentales en constante evolución.

# METODOLOGÍA

La metodología será eminentemente práctica, con participación activa de los asistentes. Se realizarán ejercicios prácticos, para que, en conjunto y bajo la dirección permanente del expositor, se analicen casos que ilustran las técnicas y conceptos planteados en este programa.

## Nuevo enfoque 2026:

- Enfoque en gobernanza digital
- Gestión pública basada en datos e inteligencia artificial
- Enfoque ESG y sostenibilidad
- Gestión del riesgo y cumplimiento
- Innovación pública y transformación del Estado
- Articulación multinivel y gobernanza colaborativa

# TEMARIO

## MÓDULO 1: Gobernanza Estratégica y Diseño de Políticas Públicas

### Sesión 1: Fundamentos de gobernanza pública contemporánea

- Evolución del modelo burocrático a la Nueva Gestión Pública
- Gobernanza colaborativa y enfoque multinivel
- Gestión por resultados y valor público

### Sesión 2: Planeamiento estratégico en el sector público

- Alineamiento con CEPLAN y planes institucionales
- PEI, POI y articulación presupuestal
- Análisis estratégico aplicado (PESTEL y stakeholders)

### Sesión 3: Diseño técnico de políticas públicas

- Identificación y estructuración del problema público
- Árbol de problemas y teoría del cambio
- Enfoque de evidencia y análisis comparado

## **Sesión 4:** Análisis regulatorio y mejora normativa

- Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)
- Simplificación administrativa y calidad regulatoria
- Evaluación costo-beneficio en regulación

## **Sesión 5:** Implementación estratégica y gestión del cambio

- Gestión del cambio en el sector público
- Coordinación interinstitucional
- Gestión del desempeño institucional

## **Sesión 6:** Evaluación de políticas públicas

- Evaluación ex ante, intermedia y ex post
- Indicadores de impacto y resultados
- Uso de datos para toma de decisiones

## **MÓDULO 2: Gestión Presupuestal, Control y Cumplimiento (18 horas)**

### **Sesión 1:** Finanzas públicas y sostenibilidad fiscal

- Marco macrofiscal
- Reglas fiscales y responsabilidad fiscal
- Transparencia y rendición de cuentas

### **Sesión 2:** Presupuesto por resultados (PpR)

- Programas presupuestales
- Indicadores estratégicos y operativos
- Cadena de valor público

### **Sesión 3:** Sistema Nacional de Presupuesto y articulación con Invierte.pe

- Integración planificación-presupuesto-inversión
- Gestión financiera basada en desempeño

### **Sesión 4:** Contrataciones públicas y gestión de riesgos

- Plan Anual de Contrataciones
- Gestión de riesgos en adquisiciones
- Integridad y prevención de corrupción

## **Sesión 5:** Control gubernamental y compliance público

- Sistema Nacional de Control
- Auditoría de desempeño
- Modelos de cumplimiento en entidades públicas

## **Sesión 6:** Gobierno abierto y transparencia

- Datos abiertos
- Control social y participación ciudadana
- Herramientas digitales de seguimiento del gasto

## **MÓDULO 3: Inversión Pública, APP y Gestión de Conflictos (18 horas)**

### **Sesión 1:** Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones

- Ciclo de inversión actualizado
- Brechas y priorización territorial

### **Sesión 2:** Formulación y evaluación de proyectos

- Ficha técnica y estudios de preinversión
- Evaluación social y análisis costo-beneficio

### **Sesión 3:** Asociaciones Público-Privadas y Obras por Impuestos

- Estructuración financiera
- Distribución de riesgos
- Buenas prácticas internacionales

### **Sesión 4:** Gestión territorial y desarrollo sostenible

- Enfoque ESG en inversión pública
- Gestión ambiental y social

### **Sesión 5:** Prevención y gestión de conflictos socioambientales

- Análisis de actores y mapa de poder
- Alertas tempranas y gestión preventiva

## **Sesión 6:** Negociación estratégica y diálogo multiactor

- Técnicas de negociación pública
- Gestión de crisis territoriales
- Casos emblemáticos en el Perú

## **MÓDULO 4: Transformación Digital, Innovación y Servicio al Ciudadano (18 horas)**

### **Sesión 1:** Gobierno digital y transformación del Estado

- Estrategia de Gobierno Digital
- Interoperabilidad y servicios digitales

### **Sesión 2:** Gestión pública basada en datos

- Data governance en el sector público
- Analítica de datos para políticas públicas
- Introducción a IA aplicada a la gestión pública

### **Sesión 3:** Innovación pública y metodologías ágiles

- Design Thinking en el sector público
- Laboratorios de innovación
- Gestión ágil de proyectos públicos

### **Sesión 4:** Comunicación estratégica y reputación institucional

- Gestión de crisis digital
- Narrativa pública y legitimidad

### **Sesión 5:** Experiencia del ciudadano y calidad del servicio

- Customer journey en servicios públicos
- Simplificación administrativa centrada en usuario

### **Sesión 6:** Ciberseguridad y protección de datos

- Gestión de riesgos digitales
- Protección de datos personales en el Estado

## **MÓDULO 5: Gestión Integral, Liderazgo y Evaluación del Desempeño Público (18 horas)**

### **Sesión 1:** Gestión por procesos y mejora continua

- Mapeo y rediseño de procesos
- Gestión de calidad en el sector público

### **Sesión 2:** Liderazgo público y gestión del talento

- Liderazgo adaptativo
- Gestión de equipos en entornos públicos

### **Sesión 3:** Gestión del desempeño institucional

- Indicadores estratégicos
- Balanced Scorecard público

### **Sesión 4:** Monitoreo y evaluación de programas públicos

- Sistemas de seguimiento
- Evaluación de impacto

### **Sesión 5:** Gestión de riesgos institucionales

- Mapas de riesgos
- Continuidad operativa

### **Sesión 6:** Taller integrador – Simulación de gestión pública 2026

- Caso aplicado integral
- Presentación de propuesta estratégica
- Retroalimentación experta

# PLANA DOCENTE

## Luisa Espinoza

Alta Dirección MIDIS, MIDAGRI, MINSA, SANIPES, MVCS

Gestora pública, con Magíster en Gestión Pública, Historiadora de profesión, con especialización en Modernización de la Gestión Pública con enfoque territorial, Gestión Social, Interculturalidad, y políticas públicas, con estudios de Maestría en Gerencia de Programa y Proyectos Sociales.

20 años de experiencia en el sector público, desempeñando cargos directivos, de Alta Dirección, como directora, Gerente, asesora, jefa de equipo, Administradora y coordinación general con los tres niveles de gobierno en los siguientes Sectores; MIDIS, MIDAGRI, MINSA, SANIPES, MVCS, Programa Juntos, Municipalidad Distrital de Independencia, y el Servicio de Parques-SERPAR LIMA-MML y como consultora individual con el BID.

Ha liderado la estrategia de seguridad alimentaria en época COVID, responsable de la implementación y ejecución del Programa Presupuestal 0121, "Mejora de la articulación de los pequeños productores agropecuarios al mercado" logrando la ejecución del 100%.

## Ángel Canales

Ex Director general de Economía en el Ministerio de Trabajo

Economista con una sólida formación académica que incluye una Maestría en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Perú y otra en Docencia Universitaria, además de especializaciones en Finanzas Empresariales por la Universidad Católica y la Universidad del Pacífico. Complementa su experiencia con un Diplomado en Econometría por la UNI y postgrados en Banca y Finanzas, lo que refuerza su expertise técnico y analítico.

Ha ocupado posiciones estratégicas como Administrador de Negociaciones Colectivas de Trabajo en CENTROMIN PERÚ S.A. y director general de Economía en el Ministerio de Trabajo y Promoción Social. En la actualidad, se desempeña como Asesor Empresarial, destacándose en el diseño de estrategias para emprendimientos y la gestión eficiente de negocios, aportando soluciones innovadoras y sostenibles.

## **Teresa Trasmonte**

Ex Gerencia General del Indecopi

Magíster en Administración de Empresas, abogada y especialista en gestión pública, políticas públicas y resolución de conflictos sociales. Directiva con amplia experiencia en el sector público y docente de posgrado, con una sólida trayectoria como asesora de tesis.

25 años de experiencia en gestión pública, diseño y evaluación de políticas públicas, solución de conflictos sociales y optimización de procesos. Ha ocupado cargos de alta dirección, incluyendo la Gerencia General del Indecopi. Representante en el Consejo Nacional de Protección al Consumidor y miembro del Consejo Nacional de Calidad.

## **Miguel Robles**

Director Académico en SERVIR

Ingeniero Electrónico con maestría en Administración y doctorado en Educación. Cuenta además, con estudios en Ingeniería de Sistemas y especializaciones en gestión del talento, metodologías de enseñanza, tecnologías de la información aplicadas a la educación y auditoría interna en calidad y seguridad de la información. Ha recibido formación internacional en e-learning, modernización educativa y transformación digital.

Con más de 25 años de experiencia en gestión educativa y docencia universitaria, ha desempeñado cargos como director académico, vicerrector y director de escuela profesional. Ha sido docente de postgrado en diversas instituciones nacionales e internacionales, impartiendo cursos en gestión educativa, planeamiento estratégico, tecnologías aplicadas a la educación y modernización de la enseñanza. Además, ha liderado proyectos de formación para la mejora de la educación superior y la capacitación de profesionales en el sector público.

## **Hiveth Huerta**

Ex Directora de la Oficina de Prevención y Lucha contra la Corrupción en el Ministerio de la Producción (PRODUCE)

Doctora en Derecho y Asesora Legal en SERVIR Asesora Legal en SERVIR y ex Directora de la Oficina de Prevención y Lucha contra la Corrupción en el Ministerio de la Producción (PRODUCE), además de haber ocupado el puesto de Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica en el Hospital Santa Rosa. Previamente, trabajó en el Ministerio Público como Asistente en Función Fiscal de la Décima Tercera fiscalía provincial Penal del Callao, y en la SUNAT, brindando apoyo legal en la Fiscalía Especializada en Delitos Aduaneros y contra la Propiedad Intelectual del Callao.

# CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3
LUISA ESPINOZA	ANGEL CANALES	TERESA TRASMONTE
Gobernanza Estratégica y Diseño de Políticas Públicas	Gestión Presupuestal, Control y Cumplimiento	Inversión Pública, APP y Gestión de Conflictos
<b>Sesión 1</b> Martes, 12 mayo	<b>Sesión 7</b> Martes, 02 junio	<b>Sesión 13</b> Martes, 23 junio
<b>Sesión 2</b> Viernes, 15 mayo	<b>Sesión 8</b> Viernes, 05 junio	<b>Sesión 14</b> Viernes, 26 junio
<b>Sesión 3</b> Martes, 19 mayo	<b>Sesión 9</b> Martes, 09 junio	<b>Sesión 15</b> Martes, 30 junio
<b>Sesión 4</b> Viernes, 22 mayo	<b>Sesión 10</b> Viernes, 12 junio	<b>Sesión 16</b> Viernes, 03 julio
<b>Sesión 5</b> Martes, 26 mayo	<b>Sesión 11</b> Martes, 16 junio	<b>Sesión 17</b> Martes, 07 julio
<b>Sesión 6</b> Viernes, 29 mayo	<b>Sesión 12</b> Viernes, 19 junio	<b>Sesión 18</b> Viernes, 10 julio

*\*28 de julio no habrá clases por feriado*

MÓDULO 4	MÓDULO 5
MIGUEL ROBLES	HIVETH HUERTA
Transformación Digital, Innovación y Servicio al Ciudadano	Gestión Integral, Liderazgo y Evaluación del Desempeño Público
<b>Sesión 19</b> Martes, 14 julio	<b>Sesión 25</b> Viernes, 07 agosto
<b>Sesión 20</b> Viernes, 17 julio	<b>Sesión 26</b> Martes, 11 agosto
<b>Sesión 21</b> Martes, 21 julio	<b>Sesión 27</b> Viernes, 14 agosto
<b>Sesión 22</b> Viernes, 24 julio	<b>Sesión 28</b> Martes, 18 agosto
<b>Sesión 23</b> Viernes, 31 julio	<b>Sesión 29</b> Viernes, 21 agosto
<b>Sesión 24</b> Martes, 04 agosto	<b>Sesión 30</b> Martes, 25 agosto

*\*28 de julio no habrá clases por feriado*

**INICIO:**

Martes, 12 de mayo

**FIN:**

Martes, 25 de agosto

**FRECUENCIA:**

Martes y viernes  
de 8:00 p.m. a 11:00 p.m.

**DURACIÓN:**

120 horas académicas (sesiones de 45min. cada una)

**MODALIDAD:**

Online (en tiempo real) – Plataforma TEAMS

**INVERSIÓN:**

Público en general: S/ 3 100  
Socio CCL: S/ 2 300

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

# MÉTODOS DE PAGO

## • Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP  
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank  
005-0000007180



Banco BBVA  
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank  
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

## • Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: [www.camaralima.org.pe](http://www.camaralima.org.pe)
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA



Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Preguntar por términos y condiciones.

## • Billetera electrónica Escanea y paga



## Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. **\*Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



## | CONTACTANOS

**Lima** ✉ [programasccl@camaralima.org.pe](mailto:programasccl@camaralima.org.pe) ☎ 994 250 942

**Provincias** ✉ [cclprovincias@camaralima.org.pe](mailto:cclprovincias@camaralima.org.pe) ☎ 981 237 156