

CCL

CÁMARA
DE COMERCIO
LIMA

CURSO

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LÍDERES EFECTIVOS



Certifica: Cámara de Comercio de Lima

INTRODUCCIÓN

El curso "Inteligencia Emocional para Líderes Efectivos" ha sido diseñado para dotar a líderes de alto nivel con herramientas prácticas y de vanguardia que les permiten gestionar equipos multidisciplinarios, manejar crisis y adaptarse al entorno cambiante del liderazgo contemporáneo. Utilizando enfoques innovadores, tecnologías emergentes y dinámicas aplicativas, este curso fomenta habilidades críticas para conectar, inspirar y empoderar a equipos en entornos desafiantes.

Buscamos ayudarte a desarrollar competencias en inteligencia emocional para optimizar la gestión de equipos, resolver conflictos y liderar con empatía en contextos empresariales complejos.

VALOR AGREGADO

Este curso no solo se enfoca en la teoría, sino que enfatiza la aplicación práctica a través de dinámicas, talleres interactivos y el uso de tecnologías modernas. **Los participantes podrán realizar un tes, a fin de obtener un diagnóstico personalizado, que les permita ejecutar un plan de mejora continua para su liderazgo emocional.**

DIRIGIDO A

Gerentes Generales, Emprendedores y Líderes de equipos numerosos y diversos que buscan potenciar su capacidad de liderazgo con herramientas aplicativas y conocimientos actualizados.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes estarán en capacidad de:

- Diagnosticar y mejorar su propio nivel de inteligencia emocional para un liderazgo más efectivo.
- Implementar estrategias de comunicación asertiva y empática en la gestión de equipos.
- Diseñar y aplicar herramientas para gestionar conflictos y objeciones en tiempo real.
- Integrar plataformas tecnológicas y metodologías innovadoras para fortalecer la cohesión del equipo.

METODOLOGÍA

La metodología será eminentemente práctica, con participación activa de los asistentes. Se realizarán ejercicios prácticos, para que, en conjunto y bajo la dirección permanente del expositor, se analicen casos que ilustran las técnicas y conceptos planteados en este programa.

TEMARIO

Sesión 1: Onboarding

- Tipos de liderazgo y la importancia de la Inteligencia Emocional
- Autoconciencia y regulación emocional
- Actividad: Test inicial de inteligencia emocional

Sesión 2: Comunicación Empática y Liderazgo Inspirador

- Técnicas de escucha activa y retroalimentación constructiva
- El impacto de la empatía en equipos de alto desempeño
- Juego de roles: Resolución de conflictos de comunicación

Sesión 3: Gestión de Crisis y Toma de Decisiones Emocionalmente Inteligentes

- Identificación de detonantes emocionales en situaciones críticas
- Estrategias para la toma de decisiones bajo presión
- Taller: Simulación de escenarios de crisis

Sesión 4: Herramientas Tecnológicas para el Liderazgo Emocional

- Plataformas digitales para la gestión de equipos (Trello, Monday.com, 15Five, Evernote, etc)
- Uso de inteligencia artificial y analítica para medir el clima laboral
- Caso práctico sobre el uso de alguna de estas herramientas en equipos virtuales

Sesión 5: Manejo de Objeciones y Resiliencia Organizacional

- Técnicas para abordar y resolver objeciones
- Construcción de resiliencia en equipos frente a cambios
- Actividad: Juego de roles en resolución de objeciones

Sesión 6: Liderazgo de Equipos Multidisciplinarios

- Dinámicas de integración y colaboración
- Adaptación cultural y diversidad en el equipo
- Taller: Creación de un plan de liderazgo efectivo

Sesión 7: Inteligencia Emocional Aplicada a la Innovación

- Inspirar creatividad y pensamiento innovador en el equipo
- Gestión emocional en proyectos disruptivos
- Actividad: Ideación colaborativa para la innovación

Sesión 8: Evaluación y Plan de Acción Personalizado

- Desarrollo de un plan de acción emocional para liderar
- Dinámica de cierre: Presentación de proyectos individuales



PLANA DOCENTE

Marita Betalleluz

Directora independiente

Comunicadora de la Universidad de Lima, especialista en liderazgo y formación de equipos de alto rendimiento. Cuenta una con maestría en Gerencia y Administración en la UPC-EOI (España). Más de 20 años de experiencia liderando áreas de con equipos multifuncionales en importantes Distribuidoras. Cuenta con una especialización en Negociación (MIT – Massachusetts, USA), Transformación Estratégica Sostenible en INCAE, Costa Rica y Gestión de Negocios en la Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.

Fundadora de Native & Natural, empresa de productos gourmet de exportación. Actual directora en la Cámara de Comercio de Miraflores y directora Consultora del capítulo Ilumina de BNI, organización internacional de networking.

**INICIO:**

Viernes, 13 de marzo

FIN:

Viernes, 15 de mayo

**Viernes, 03 de abril y 01 de mayo no habrá clases por feriado.*

**FRECUENCIA:**

Viernes

de 8:00 p.m. a 11:00 p.m.

**DURACIÓN:**

32 horas académicas (de 45min. C/U)

**MODALIDAD:**

Online – a través de la plataforma Teams

**INVERSIÓN:**

Público en general: S/ 799

Socio CCL: S/ 599

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

MÉTODOS DE PAGO

• Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank
005-0000007180



Banco BBVA
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA** – Ruc: 20101266819

• Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA

Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Preguntar por términos y condiciones.

• Billetera electrónica Escanea y paga



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



| CONTÁCTANOS

Lima

✉ programasccl@camaralima.org.pe

☎ 994 250 942

Provincias

✉ cclprovincias@camaralima.org.pe

☎ 981 237 156