CCL | Alta Gerencia

esan

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

BIENESTAR CORPORATIVO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Certifica: ESAN Graduate Business School y la Cámara de Comercio de Lima

AFILIADOS A LA

RECLA
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa

RUC: 20101266819 - CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

Presentación

El Certificado Profesional en Bienestar Corporativo y Cultura Organizacional está diseñado para promover una formación integral orientada a transformar los entornos laborales en espacios saludables, positivos y alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

Este programa tiene como finalidad capacitar a los participantes en el **diseño, implementación y evaluación de programas de bienestar corporativo,** con una visión clara del impacto que estas iniciativas generan en la productividad, el clima y la retención del talento.

Nuestro enfoque se fundamenta en el desarrollo de una **cultura organizacional positiva,** guiada por valores compartidos, liderazgo consciente, reconocimiento, comunicación efectiva y un profundo sentido de pertenencia.

Además, los participantes adquirirán herramientas clave para la **medición y gestión del bienestar, utilizando indicadores (KPI)** que permiten evaluar de forma objetiva los resultados e impulsar procesos de mejora continua.

¿Por qué participar de este curso diseñado por ESAN y la Cámara de Comercio de Lima?

- **Aprender de expertos en el campo:** Los instructores del programa son especialistas con vasta experiencia en el desarrollo de programas de bienestar corporativo y cultura organizacional. Esto te permitirá acceder a conocimientos prácticos, estrategias efectivas y ejemplos reales de implementación de programas que favorecen la salud organizacional y el clima laboral.

- **Enfoque práctico y aplicable:** El programa va más allá de la teoría, favoreciendo el aprendizaje práctico a través de estudios de caso, análisis de programas de bienestar exitosos, creación de iniciativas personalizadas y el diseño de KPI de bienestar para medir el impacto de las intervenciones. Podrás aplicar lo aprendido de manera inmediata a tus proyectos y organizaciones.

- **Desarrollar habilidades clave:** Fortalecerás tus competencias en la creación de programas de bienestar que promuevan la cultura organizacional positiva, la retención del talento y el bienestar integral de los empleados. Aprenderás a diseñar estrategias sostenibles, establecer indicadores clave de rendimiento (KPI) y gestionar el impacto de tus programas en la productividad y satisfacción laboral.

- **Red de contactos:** Interactuarás con otros profesionales del ámbito de recursos humanos, psicología organizacional, coaching y liderazgo, lo que te permitirá intercambiar experiencias, compartir buenas prácticas y fortalecer tu red profesional para desarrollar proyectos colaborativos que beneficien a tu organización.

Valor agregado

- El participante recibirá 2 certificados, una a nombre de ESAN Graduate School of Business y otra por la CCL.

Dirigido a

- Este programa está diseñado para profesionales de recursos humanos, psicólogos organizacionales, coaches ejecutivos, líderes de equipos y gerentes de bienestar que deseen especializarse en la creación de programas de bienestar corporativo y la construcción de una cultura organizacional positiva. También está dirigido a consultores, emprendedores y empresarios que buscan implementar estrategias efectivas para mejorar el bienestar de sus colaboradores, fortalecer el clima laboral y promover una cultura empresarial saludable con una formación sólida, práctica y actualizada.

Objetivo del certificado

- Al concluir el certificado, los participantes fortalecen sus habilidades para diseñar, implementar y evaluar programas de bienestar integral aplicando estrategias que desarrollan una cultura organizacional positiva capaz para impulsar directamente el desempeño, la resiliencia y la sostenibilidad de sus organizaciones.

Requisitos

Para la obtención del certificado, el participante deberá:

- Haber aprobado los tres módulos
- Para aprobar una asignatura, es requisito indispensable no haber faltado a más del 20% de las sesiones de clases
- Haber cancelado la totalidad de la certificación

Los participantes obtendrán

DOBLE CERTIFICACIÓN POR:

- ESAN GRADUATE BUSINESS SCHOOL
- CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

La inscripción y asistencia incluye:

- **02 Certificaciones***
  - Certificación por la CCL
  - Certificación por ESAN Graduate School
  - 03 constancias (uno por cada módulo)

(*) Para la obtención del certificado, el participante deberá:

- Haber aprobado los 3 módulos.
- Haber asistido al 80% de las sesiones(máximo 2 faltas).

Modulo 1 (Presencial)

Diseño y Gestión de Programas de Bienestar Corporativo

En este módulo, se presentarán los principios clave para crear y gestionar programas de bienestar integral en las organizaciones, incluyendo salud mental, física y emocional, así como la integración de actividades que promuevan el bienestar laboral.

Temario:

- Fundamentos del bienestar laboral: Definición y dimensiones del bienestar. Enfoques del bienestar en el trabajo. Marco jurídico. Bienestar laboral y productividad.

- Evaluación del bienestar en el trabajo: Diagnóstico inicial. Herramientas de evaluación. Identificación de factores de riesgo.

- Prevención del riesgo psicosocial en el trabajo: Modelos teóricos del estrés. Manejo del estrés laboral. Prevención del síndrome de burnout, la violencia y el hostigamiento laboral.

- Promoción de la salud en los entornos laborales: Hábitos saludables. Ergonomía y promoción de la actividad física. Promoción de la salud mental.

- Programa integral de bienestar laboral: Líneas de acción y estrategias de intervención.

Módulo 2 (Virtual)

Desarrollo de una Cultura Organizacional Positiva

Este módulo se centrará en las estrategias y herramientas necesarias para fomentar una cultura organizacional positiva, basada en el liderazgo consciente, la comunicación efectiva, la diversidad e inclusión, y el sentido de pertenencia de los colaboradores.

Temario:

Pilares de la cultura positiva: comunicación efectiva y transparente, diversidad, equidad e inclusión, sentido de pertenencia y cohesión

Liderazgo Consciente:

- Liderazgo consciente, pilar de la cultura positiva y el bienestar corporativo
- El rol del líder como agente de cambio
- Seguridad psicológica y su impacto en el bienestar corporativo

Comunicación abierta:

- Estrategias de comunicación interna para fortalecer la cultura y promover el bienestar
- Canales y herramientas de comunicación interna
- Comunicación no violenta y resolución de conflictos

Reconocimiento y Recompensa:

- Motivación humana, el reconocimiento como activador del sentido de pertenencia
- Tipos de recompensas: intrínsecas y extrínsecas
- Diseño de programas de reconocimiento

Módulo 3 (Presencial)

Medición del Impacto: KPI de Bienestar y Evaluación de Resultados

Aquí se aprenderán las mejores prácticas para establecer indicadores clave de rendimiento (KPI) de bienestar, evaluar el impacto de los programas implementados y realizar ajustes continuos para asegurar su efectividad en el clima y la productividad organizacional.

PLANA DOCENTE:

Rosana Vargas

Consultora Senior en Gestión de Personas con más de 20 años de experiencia como ejecutiva en organizaciones locales e internacionales. Fue responsable de la gestión de personas y administración de proyectos de Cooperación Internacional en la Comunidad Andina. Cuenta con un Executive Master of Business Administration, Postgrado en Recursos Humanos en la PUCP y un Programa Avanzado de Dirección de Empresas en Marketing en ESAN. Consultora y speaker en mejora de procesos de management y gestión de personas.

Lisette Mapelli

Psicóloga. Magister en Psicología con mención en Psicoterapia Psicoanalítica. Ha llevado un programa Especializado en Seguridad, Salud y Bienestar en el trabajo. Diplomado en Salud Mental en el Contexto Laboral (Universidad El Bosque – Colombia). Miembro de la Sociedad Peruana de Salud Ocupacional (SOPESO). Participación como docente en programas de posgrado. Psicóloga ocupacional con experiencia en diseño de protocolos y perfiles de evaluación, identificación y control de riesgos psicosociales y desarrollo de programas de salud, seguridad y bienestar en el trabajo. Amplia experiencia en evaluación y orientación psicológica, así como en el desarrollo de actividades de capacitación y consultoría. Psicóloga consultora en PSICALIA SAC, empresa que brida servicios psicológicos de evaluación, orientación, capacitación y asesoría a nivel individual y organizacional.

Ricardo Aliaga

Ph. D. en Administración con mención en Dirección Estratégica, graduado con el máximo elogio. Master of Business Administration por la Universidad San Ignacio de Loyola – School of Business California State University Fullerton, graduado con el máximo elogio. Médico Cirujano por la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. CEO Transformation Program por el IESE Business School, New York, USA. Programa de Alta Dirección por la Escuela de Dirección (PAD) de la Universidad de Piura. Programa de certificación en medición del impacto y rentabilidad de los programas de aprendizaje en las organizaciones - ROI Methodology (ROI Institute Inc., USA).

Actual CEO de Pharmaris Perú. Desarrollo de funciones directivas, gerenciales y de consultoría organizacional en diversas entidades del sector público y privado.

Profesor a tiempo parcial de ESAN Graduate School of Business en la Maestría en Administración de Negocios (MBA), Maestría en Organización y Dirección de Personas, Maestría en Gestión Empresarial, así como en programas de educación ejecutiva desarrollando asignaturas relacionadas con la estrategia empresarial y la gestión por indicadores. Ha sido reconocido en dos ocasiones por la Universidad ESAN en mérito a su trayectoria docente sobresaliente así como por la contribución para el logro de los objetivos académicos de la universidad.

En relación a producción académica, realiza trabajos de investigación y publicación de artículos en revistas científicas y es coautor del libro "Nuevas tendencias en administración del talento humano". Ciudad de México, México: Cengage Learning (2022).

Información del programa

Duración:
60h académicas
(horas lectivas
de 45min. C/U)

Modalidad:
Semipresencial

Frecuencia:
martes y jueves
07:00pm a 10:00pm

CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3
Diseño y Gestión de Programas de Bienestar Corporativo	Desarrollo de una Cultura Organizacional Positiva	Medición del Impacto: KPI de Bienestar y Evaluación de Resultados
Sesión 1 jueves, 24 jul	Sesión 6 jueves, 14 ago	Sesión 11 martes, 02 sep
Sesión 2 jueves, 31 jul	Sesión 7 martes, 19 ago	Sesión 12 jueves, 04 sep
Sesión 3 martes, 05 ago	Sesión 8 jueves, 21 ago	Sesión 13 martes, 09 sep
Sesión 4 jueves, 07 ago	Sesión 9 martes, 26 ago	Sesión 14 jueves, 11 sep
Sesión 5 martes, 12 ago	Sesión 10 jueves, 28 ago	Sesión 15 martes, 16 sep

Inversión (Incl. IGV):

	General	Socio CCL
INVERSIÓN	S/ 3500	S/ 2800

MÉTODOS DE PAGO

- **Depósitos o transferencia** Cuenta corriente en soles banco

Banco o agente BCP
193-1943271-0-99

Banco o agente Interbank
005-0000007180

Banco BBVA
0011-0130-0100003020

Banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc:** 20101266819

- **Tarjeta de crédito** Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.

1. Ingresar a nuestra página web: **www.camaralima.org.pe**
2. Buscar: **Pagos online,** parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio.**
5. Procesar pago.

   Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo.**

Exclusivo para VISA

Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Preguntar por términos y condiciones.

- **Billetera electrónica** Escanea y paga

Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**

CCL | CÁMARA DE COMERCIO LIMA

La Fuerza de los Empresarios

esan

Informes e Inscripciones:

Lima programasccl@camaralima.org.pe 994 250 942