

















PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN

GESTION DE FRANQUICIAS



Certifica: Cámara de Comercio de Lima

AFILIADOS A LA

Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa

INTRODUCCIÓN

¿Quieres adquirir una franquicia y no sabes por dónde empezar? Entonces continúa leyendo.

El modelo de franquicias se ha convertido en una estrategia clave para la expansión de negocios a nivel global. Sin embargo, su éxito depende de una planificación estructurada, una operación eficiente y una estrategia de crecimiento sostenible. Este programa ofrece un enfoque práctico y actualizado para desarrollar, gestionar y escalar franquicias de manera efectiva, minimizando riesgos y maximizando rentabilidad.

En un mundo empresarial altamente competitivo, es fundamental contar con herramientas estratégicas que permitan a los emprendedores y empresarios estructurar modelos de franquicia sólidos, optimizar su gestión operativa y expandir su red de negocios con éxito.

VALOR AGREGADO

Este programa brinda una visión integral del modelo de franquicias, desde su concepción y estructuración hasta su operación y expansión. A través de metodologías prácticas, análisis de casos y herramientas clave, los participantes aprenderán a diseñar franquicias rentables, optimizar su administración y desarrollar estrategias de crecimiento sostenible.

Además, el programa incluye tendencias innovadoras como franquicias digitales, automatización y nuevas formas de financiamiento, proporcionando una ventaja competitiva en el sector.

DIRIGIDO A

- Emprendedores y empresarios que buscan expandir su negocio a través de franquicias.
- Gerentes interesados en la gestión y operación de redes de franquicias.
- Inversionistas y profesionales del sector financiero que deseen conocer oportunidades en modelos de franquicia.
- Consultores y asesores de negocios especializados en crecimiento empresarial.



OBJETIVOS

- Comprender la estructura y viabilidad de un modelo de franquicia exitoso.
- Dominar los aspectos legales, operativos y financieros clave para su desarrollo.
- Implementar estrategias efectivas de selección, supervisión y crecimiento de franquiciados.
- Optimizar la gestión y operación de franquicias mediante el uso de herramientas tecnológicas y tendencias de mercado.
- Diseñar un plan de expansión sostenible, incluyendo estrategias nacionales e internacionales.

TEMARIO

MÓDULO 1: CREACIÓN Y MODELO DE NEGOCIO DE FRANQUICIAS

- Cómo estructurar una franquicia exitosa: elementos clave y viabilidad del modelo.
- Aspectos legales y contractuales: derechos, obligaciones y protección de marca.
- Manual operativo y estandarización: protocolos clave para asegurar la calidad.
- Estrategias de selección de franquiciados: perfil ideal y acuerdos de franquicia.
- Costos, inversión y retorno: rentabilidad y planificación financiera.

MÓDULO 2: GESTIÓN Y OPERACIÓN EFECTIVA DE FRANQUICIAS

- Control y supervisión del franquiciado: indicadores clave y auditoría operativa.
- Marketing y posicionamiento de la franquicia: estrategias digitales y locales.
- Gestión financiera y escalabilidad: optimización de ingresos y reducción de costos.
- Innovación y adaptación del modelo: tendencias y ajuste a nuevos mercados.
- Resolución de conflictos y cumplimiento: mecanismos para evitar litigios y fortalecer la red.

MÓDULO 3: EXPANSIÓN Y CRECIMIENTO DE LA RED DE FRANQUICIAS

- Estrategias de expansión nacional e internacional: planificación y selección de mercados.
- Franquicias digitales y el e-commerce: nuevos modelos de negocio y ventas en línea.
- Transformación digital en franquicias: automatización y tecnología para mejorar la gestión.
- Financiamiento y modelos de inversión: fondos, socios estratégicos y financiamiento alternativo.
- Plan de crecimiento sostenible: desarrollo de una estrategia sólida para escalar la franquicia.

PLANA DOCENTE



Omar Cárdenas

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, especialista en Derecho Mercantil, Negocios Internacionales y Expansión de Franquicias. Reconocido por su liderazgo en el ámbito legal y empresarial, ha desempeñado roles clave en la Cámara de Comercio de Lima, donde es director y Comisionado en los comités de Sostenibilidad e Integridad y Lucha contra la Corrupción. Además, dirige el Comité Legal del Consejo Empresarial Colombiano y participa en el Comité Multisectorial para el Desarrollo del Comercio Exterior de Servicios, impulsando estrategias para la internacionalización de negocios.

Con una sólida trayectoria en diseño, negociación y optimización de contratos de franquicia, ha asesorado a empresas en la estructuración legal y expansión de sus modelos de negocio, garantizando cumplimiento normativo y protección de la propiedad intelectual en mercados internacionales. Su experiencia en arbitraje y litigios comerciales en Perú, Colombia y Estados Unidos lo posiciona como un experto en la resolución de conflictos y gestión de riesgos en redes de franquicias.

Ha combinado su experiencia con una destacada labor académica, siendo profesor universitario por 13 años en Derecho para los Negocios Internacionales y Contratación Internacional. Ha sido conferencista en foros de alto nivel en Brasil (FIESP), Colombia (COLPERU, CAPECOL), Uruguay, Argentina y España, compartiendo su conocimiento en estrategias de expansión, regulación y gestión de franquicias en mercados competitivos.



Maria Alvarado

Abogada con Maestría en Marketing Digital y Comercio Electrónico, especialista en negociación, modelos de expansión empresarial y gestión de franquicias. Con una sólida trayectoria en consultoría corporativa, ha asesorado en la planificación, implementación y optimización de sistemas de franquicias, asegurando su sostenibilidad y rentabilidad en mercados diversos.

Cuenta con amplia experiencia en control y supervisión operativa, aplicando indicadores clave para la evaluación del desempeño y cumplimiento de estándares. Su conocimiento en marketing y posicionamiento de marcas le permite diseñar estrategias efectivas para fortalecer la presencia comercial y adaptarse a las dinámicas del mercado.

CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3
Omar Cárdenas	Maria Alvarado	Omar Cárdenas
CREACIÓN Y MODELO DE	GESTIÓN Y OPERACIÓN	EXPANSIÓN
NEGOCIO DE	EFECTIVA DE	Y CRECIMIENTO DE LA
FRANQUICIAS	FRANQUICIAS	RED DE FRANQUICIAS
Sesión 1	Sesión 6	Sesión 11
jueves, 29 de Mayo	martes, 17 de Junio	jueves, 3 de Julio
Sesión 2	Sesión 7	Sesión 12
martes, 3 de Junio	jueves, 19 de Junio	martes, 8 de Julio
Sesión 3	Sesión 8	Sesión 13
jueves, 5 de Junio	martes, 24 de Junio	jueves, 10 de Julio
Sesión 4	Sesión 9	Sesión 14
martes, 10 de Junio	jueves, 26 de Junio	martes, 15 de Julio
Sesión 5	Sesión 10	Sesión 15
jueves, 12 de Junio	martes, 1 de Julio	jueves, 17 de Julio



INICIO:

Jueves, 29 de mayo

FIN:

Jueves, 17 de julio



FRECUENCIA:

Martes y jueves, de 08:00 p.m. a 11:00 p.m.



DURACIÓN:

60h académicas (de 45min. cada una)



MODALIDAD:

Online en vivo

– a través de la plataforma TEAMS



INVERSIÓN:

Tarifa regular: S/ 1600 Socio CCL: S/ 1200



CERTIFICACIÓN DIGITAL:

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

MÉTODOS DE PAGO

• Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP 193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank

005-0000007180



Banco BBVA 0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank 000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819

• Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.













- 1. Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
- 2. Buscar: Pagos online, parte superior derecha.
- 3. Ingresar datos de la empresa y/o persona que solicito el servicio.
- 4. Ingresar datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio.
- 5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al asesor educativo.



Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Exclusivo para VISA Preguntar por términos y condiciones.

• Billetera electrónica Escanea y paga











Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. *Los cambios horarios serán los notificados con anticipación.



| CONTÁCTANOS

Lima

☑ programasccl@camaralima.org.pe
☑ 994 250 942

Provincias 🖂 cclprovincias@camaralima.org.pe 🕒 981 237 156