



CURSO

# Inteligencia Emocional para líderes efectivos



Certifica la Cámara de Comercio de Lima

# INTRODUCCIÓN

El curso "Inteligencia Emocional para Líderes Efectivos" ha sido diseñado para dotar a líderes de alto nivel con herramientas prácticas y de vanguardia que les permiten gestionar equipos multidisciplinarios, manejar crisis y adaptarse al entorno cambiante del liderazgo contemporáneo. Utilizando enfoques innovadores, tecnologías emergentes y dinámicas aplicativas, este curso fomenta habilidades críticas para conectar, inspirar y empoderar a equipos en entornos desafiantes.

Buscamos ayudarte a desarrollar competencias en inteligencia emocional para optimizar la gestión de equipos, resolver conflictos y liderar con empatía en contextos empresariales complejos.

## VALOR AGREGADO

- Este curso no solo se enfoca en la teoría, sino que enfatiza la aplicación práctica a través de dinámicas, talleres interactivos y el uso de tecnologías modernas. **Los participantes podrán realizar un tes, a fin de obtener un diagnóstico personalizado, que les permita ejecutar un plan de mejora continua para su liderazgo emocional.**

## DIRIGIDO A

- Dirigido a Gerentes Generales, Emprendedores y Líderes de equipos numerosos y diversos que buscan potenciar su capacidad de liderazgo con herramientas aplicativas y conocimientos actualizados.

## OBJETIVOS

**Al finalizar el curso, los participantes estarán en capacidad de:**

- Diagnosticar y mejorar su propio nivel de inteligencia emocional para un liderazgo más efectivo.
- Implementar estrategias de comunicación asertiva y empática en la gestión de equipos.
- Diseñar y aplicar herramientas para gestionar conflictos y objeciones en tiempo real.
- Integrar plataformas tecnológicas y metodologías innovadoras para fortalecer la cohesión del equipo.

# TEMARIO

## **Sesión 1: Onboarding**

- Tipos de liderazgo y la importancia de la Inteligencia Emocional
- Autoconciencia y regulación emocional
- Actividad: Test inicial de inteligencia emocional

## **Sesión 2: Comunicación Empática y Liderazgo Inspirador**

- Técnicas de escucha activa y retroalimentación constructiva
- El impacto de la empatía en equipos de alto desempeño
- Juego de roles: Resolución de conflictos de comunicación

## **Sesión 3: Gestión de Crisis y Toma de Decisiones Emocionalmente Inteligentes**

- Identificación de detonantes emocionales en situaciones críticas
- Estrategias para la toma de decisiones bajo presión
- Taller: Simulación de escenarios de crisis

## **Sesión 4: Herramientas Tecnológicas para el Liderazgo Emocional**

- Plataformas digitales para la gestión de equipos (Trello, Monday.com, 15Five, Evernote, etc)
- Uso de inteligencia artificial y analítica para medir el clima laboral
- Caso práctico sobre el uso de alguna de estas herramientas en equipos virtuales

## **Sesión 5: Manejo de Objeciones y Resiliencia Organizacional**

- Técnicas para abordar y resolver objeciones
- Construcción de resiliencia en equipos frente a cambios
- Actividad: Juego de roles en resolución de objeciones

## **Sesión 6: Liderazgo de Equipos Multidisciplinarios**

- Dinámicas de integración y colaboración
- Adaptación cultural y diversidad en el equipo
- Taller: Creación de un plan de liderazgo efectivo

## **Sesión 7: Inteligencia Emocional Aplicada a la Innovación**

- Inspirar creatividad y pensamiento innovador en el equipo
- Gestión emocional en proyectos disruptivos
- Actividad: Ideación colaborativa para la innovación

## **Sesión 8: Evaluación y Plan de Acción Personalizado**

- Desarrollo de un plan de acción emocional para liderar
- Dinámica de cierre: Presentación de proyectos individuales

# EXPOSITOR

## Marita Betalleluz

Profesional en Comunicaciones por la Universidad de Lima, especialista en liderazgo de equipos de alto rendimiento. Cuenta una con maestría en Gerencia y Administración en la UPC-EOI (España).

Más de 20 años de experiencia liderando áreas de con equipos multifuncionales en importantes Distribuidoras. Fundadora de Native & Natural, empresa de productos gourmet de exportación. Actual Directora en la Cámara de Comercio de Miraflores y Directora Consultora del capítulo Ilumina de BNI, organización internacional de networking.

**INICIO:**

Miércoles, 19 de febrero

**FIN:**

Viernes, 14 de marzo

**FRECUENCIA:**

Miércoles y viernes  
08:00 p.m. a 11:00 p.m.

**DURACIÓN:**

32 horas académicas (45min. C/U)

**MODALIDAD:**

Online (en tiempo real)

**INVERSIÓN:**

Tarifa regular: S/ 799  
Socio CCL: S/ 599

**CERTIFICACIÓN DIGITAL:**

A nombre de la Cámara de Comercio de Lima

# MÉTODOS DE PAGO

## • Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP  
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank  
005-0000007180



Banco BBVA  
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank  
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

## • Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: [www.camaralima.org.pe](http://www.camaralima.org.pe)
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Exclusivo para VISA

**Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.**

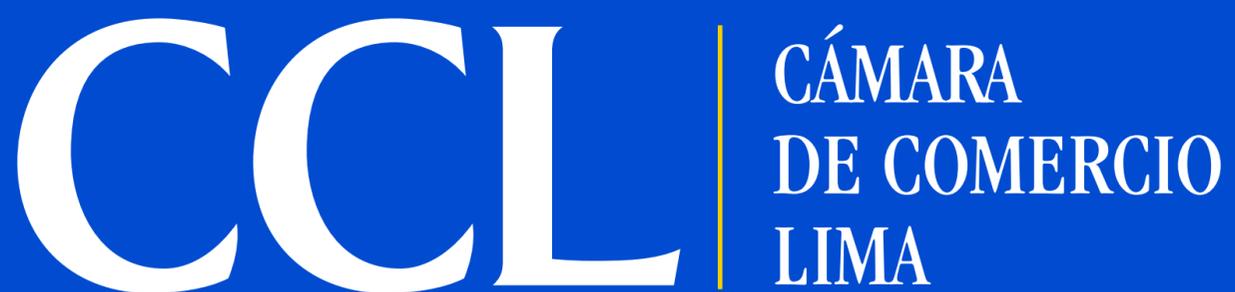
Preguntar por términos y condiciones.

## • Billetera electrónica Escanea y paga



## Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. **\*Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



## | CONTACTANOS

**Lima** ✉ [programasccl@camaralima.org.pe](mailto:programasccl@camaralima.org.pe) ☎ 994 250 942

**Provincias** ✉ [cclprovincias@camaralima.org.pe](mailto:cclprovincias@camaralima.org.pe) ☎ 981 237 156