



DIPLOMADO EN

# Mejora continua de procesos e Inteligencia artificial



Certifica la Cámara de Comercio de Lima

# INTRODUCCIÓN

¡Transforma la manera en que optimizas y automatizas los procesos de tu organización mediante estrategias avanzadas e Inteligencia Artificial!

El entorno empresarial actual demanda profesionales capaces de liderar iniciativas de mejora continua, integrando metodologías innovadoras como Lean Six Sigma, Big Data e IA. Este diplomado capacitará a los participantes en herramientas prácticas y técnicas avanzadas para optimizar procesos, incrementar la eficiencia organizacional y fomentar una cultura de mejora continua en cualquier sector empresarial.

## VALOR AGREGADO

- Este diplomado combina teoría y práctica con un enfoque en resultados tangibles, proporcionando una formación integral en metodologías avanzadas de mejora continua y tecnología de vanguardia. Los participantes obtendrán una certificación reconocida que valida su experiencia en Lean Six Sigma e IA, mejorando su competitividad en el mercado laboral. Además, se fomentará el desarrollo de competencias clave para la toma de decisiones estratégicas y la capacidad de liderar proyectos innovadores que impulsen la transformación organizacional.

## DIRIGIDO A

- Profesionales de empresas públicas y privadas, líderes de proyectos, consultores y gestores interesados en optimizar procesos y liderar iniciativas de mejora continua. Este programa también está dirigido a aquellos que desean integrar herramientas tecnológicas avanzadas, como Inteligencia Artificial y Big Data, para elevar la eficiencia organizacional y destacar en un entorno competitivo y en constante evolución.



## OBJETIVOS

- Capacitar a los participantes en el uso de metodologías de mejora continua como Lean Six Sigma, Big Data e Inteligencia Artificial para optimizar procesos empresariales.
- Fortalecer habilidades estratégicas en el análisis de datos y la toma de decisiones informadas mediante herramientas tecnológicas avanzadas.
- Impulsar una cultura de innovación en las organizaciones, fomentando la implementación de procesos eficientes y sostenibles.
- Desarrollar competencias en la gestión del cambio, integrando tecnologías emergentes para garantizar la adaptación y competitividad empresarial.

# TEMARIO

## Módulo 1: Fundamentos de Mejora Continua de Procesos

- Introducción a la Mejora Continua: Conceptos clave, importancia y beneficios
- Cultura de la Mejora Continua: Fomentando el cambio organizacional y la innovación
- Metodologías de Mejora de Procesos: Kaizen, PDCA, y Teoría de las Restricciones
- Mapeo de Procesos: Técnicas para mapear y visualizar procesos clave
- Análisis de Flujos y KPIs: Diseño de indicadores de desempeño y su medición

## Módulo 2: Lean Six Sigma para la Optimización de Procesos

- Introducción a Lean Six Sigma: Principios básicos y cómo se aplica para la mejora de procesos
- DMAIC: Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar: Un enfoque estructurado para la mejora de procesos
- Herramientas Lean: VSM (Value Stream Mapping), Just-in-Time, 5S
- Control Estadístico de Procesos (SPC): Uso de herramientas estadísticas para mantener la calidad del proceso
- Estudios de Caso: Aplicación práctica de Lean Six Sigma en empresas reales

### **Módulo 3: Inteligencia Artificial Aplicada a la Mejora de Procesos**

- Fundamentos de Inteligencia Artificial (IA): Introducción a la IA y sus aplicaciones
- Machine Learning en la Mejora de Procesos: Técnicas de aprendizaje supervisado y no supervisado para optimización de procesos
- Automatización de Procesos con IA: Uso de Robotic Process Automation (RPA) e IA para automatización
- Análisis Predictivo con IA: Técnicas para usar IA para la predicción de resultados y toma de decisiones
- Estudio de Casos Prácticos: Implementación exitosa de IA en empresas

### **Módulo 4: Big Data y Análisis Predictivo para la Mejora de Procesos**

- Introducción a Big Data: Qué es, cómo se utiliza y sus aplicaciones en la mejora continua
- Técnicas de Análisis de Datos: Uso de herramientas y técnicas para el análisis de grandes volúmenes de datos
- Análisis Predictivo y Modelos de Datos: Implementación de modelos predictivos para la optimización de procesos
- Visualización de Datos: Herramientas y técnicas para presentar datos de manera efectiva
- Integración de Big Data con IA: Cómo combinar Big Data y IA para una toma de decisiones más informada

## **Módulo 5: Gestión del Cambio e Implementación de Proyectos de Mejora**

- Gestión del Cambio Organizacional: Estrategias para gestionar la transición en procesos de mejora continua
- Planificación y Gestión de Proyectos de Mejora: Métodos ágiles para planificar e implementar proyectos de mejora continua
- Superación de la Resistencia al Cambio: Estrategias para gestionar la resistencia dentro de las organizaciones
- Integración de Lean Six Sigma e Inteligencia Artificial en Proyectos: Aplicación práctica de ambas metodologías en proyectos de mejora
- Monitoreo y Sostenibilidad de la Mejora: Técnicas para evaluar la efectividad y mantener los logros alcanzados

# CRONOGRAMA

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3	MÓDULO 4	MÓDULO 5
Eliana Gálvez		César Oshiro	César Oshiro	
<b>Fundamentos de Mejora Continua de Procesos</b>	<b>Lean Six Sigma para la Optimización de Procesos</b>	<b>Inteligencia Artificial Aplicada a la Mejora de Procesos</b>	<b>Big Data y Análisis Predictivo para la Mejora de Procesos</b>	<b>Gestión del Cambio e Implementación de Proyectos de Mejora</b>
Sesión 1 lunes, 10 feb	Sesión 7 lunes, 03 mar	Sesión 13 lunes, 24 mar	Sesión 19 lunes, 14 abr	Sesión 25 lunes, 05 may
Sesión 2 miércoles, 12 feb	Sesión 8 miércoles, 05 mar	Sesión 14 miércoles, 26 mar	Sesión 20 miércoles, 16 abr	Sesión 26 miércoles, 07 may
Sesión 3 lunes, 17 feb	Sesión 9 lunes, 10 mar	Sesión 15 lunes, 31 mar	Sesión 21 lunes, 21 abr	Sesión 27 lunes, 12 may
Sesión 4 miércoles, 19 feb	Sesión 10 miércoles, 12 mar	Sesión 16 miércoles, 02 abr	Sesión 22 miércoles, 23 abr	Sesión 28 miércoles, 14 may
Sesión 5 lunes, 24 feb	Sesión 11 lunes, 17 mar	Sesión 17 lunes, 07 abr	Sesión 23 lunes, 28 abr	Sesión 29 lunes, 19 may
Sesión 6 miércoles, 26 feb	Sesión 12 miércoles, 19 mar	Sesión 18 miércoles, 09 abr	Sesión 24 miércoles, 30 abr	Sesión 30 miércoles, 21 may



**INICIO:**

Lunes, 10 de febrero

**FIN:**

Miércoles, 21 de mayo

**FRECUENCIA:**

Lunes y miércoles  
08:00 p.m. a 11:00 p.m.

**DURACIÓN:**

120 horas académicas (sesiones de 45min. C/U)

**MODALIDAD:**

Online (Sesiones en tiempo real)

**INVERSIÓN:**

Tarifa regular: S/ 3 100

Socio CCL: S/ 2 300

**CERTIFICA:**

La Cámara de Comercio de Lima

# MÉTODOS DE PAGO

## • Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP  
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank  
005-0000007180



Banco BBVA  
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank  
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

## • Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: [www.camaralima.org.pe](http://www.camaralima.org.pe)
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



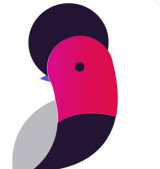
Exclusivo para VISA



Hasta 6 cuotas sin intereses con tus tarjetas de crédito BBVA y 12 cuotas con BCP.

Preguntar por términos y condiciones.

## • Billetera electrónica Escanea y paga



## Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. **\*Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



## | CONTÁCTANOS

**Lima** ✉ [programasccl@camaralima.org.pe](mailto:programasccl@camaralima.org.pe) ☎ 994 250 942

**Provincias** ✉ [cclprovincias@camaralima.org.pe](mailto:cclprovincias@camaralima.org.pe) ☎ 981 237 156