

CCL

CENTRO DE
CAPACITACIÓN
EMPRESARIAL

Educación ejecutiva

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Créditos y Cobranzas

+30
AÑOS
CAPACITANDO



Certifica la Cámara de Comercio de Lima



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los grandes problemas de las empresas que venden productos o servicios a crédito, es la recuperación de éste; lo importante es prevenir el riesgo y proyectar una rentabilidad en un corto, mediano o largo plazo a fin de no sólo permanecer en el mercado sino de buscar las formas más pertinentes y adecuadas de ofrecer préstamos a crédito y sobre todo tener una cartera sana que genere certidumbre.



OBJETIVOS

- Aplicar las técnicas modernas de evaluación de riesgos en el crédito minimizando el incremento de cartera pesada.
- Emplear técnicas de detección de documentos falsos en la educación de información proporcionada.
- Diseñar estrategias de recuperación en la etapa administrativa, utilizando técnicas de negociación según el tramo de antigüedad de deuda.
- Utilizar procedimientos de cobranza judicial en la aplicación de dispositivos legales vigentes dentro del marco legal de los derechos y obligaciones del acreedor y deudor respectivamente



DIRIGIDO A

- Profesionales y ejecutivos responsables del área, Jefes de las áreas de créditos y de cobranzas, cobradores y asistentes de la empresa que se interesen por mejorar su selección de sujetos de crédito y su efectividad en las cobranzas

TEMARIO

1. El crédito

- Importancia del crédito en la economía
- ¿Cómo diseño un procedimiento de créditos para mi negocio?
- ¿Qué métodos utilizo para calificar como sujetos de crédito a mis clientes?
- Diseño de la política de créditos
- Evaluación del crédito comercial
- ¿Otros factores importantes en la decisión del crédito?

2. Garantías: elemento accesorio a la decisión de crédito

- Tipo de garantías
- ¿Cómo ubicar garantías disponibles no comprometidas?
- Nueva ley de garantías mobiliarias
- Aspectos para formalizar el crédito

3. Detección de documentos falsos, prevención del fraude en el crédito

- ¿Cómo visualizar documentos auténticos?
- Verificación de las firmas
- Validez de las firmas: Fraude Documentario
- Procedimiento para la detección de fraudes
- Prevención y control antes de la aprobación
- Practica Documentaria – Signatural con Documentos Crediticios

4. Gestión de recuperación de cobranzas

- El Cobrador y el Gestor
- Condiciones para el Éxito en la Gestión
- La Política de Cobranzas
- Costo financiero de deudas vencidas no cobradas
- Procedimiento de medios escritos en la cobranza
- Procedimiento del medio telefónico en la cobranza
- El Cobrador como medio de Cobranza Presencial
- El uso de medios alternativos. de resolución de conflictos en la cobranza
- Importancia de la negociación en la Gestión de Cobranzas

5. Aspectos legales de la recuperación de deudas

- Tipos de Proceso según Documentos
 - Proceso Ejecutivo
 - Proceso Abreviado
- Medidas Cautelares
- El Embargo : Clases
- Uso de los Títulos – Valores en Transacciones
- ¿Conviene Negociar antes del proceso?
- Conciliación Extrajudicial – Ley 26872
- Alcances, Obligatoriedad, Proceso
- Casos Prácticos desde Inicio de Demanda hasta Sentencia

EXPOSITORES



Miguel Ángel Castillo Osore

Contador Público Colegiado. Especialización en Costos – Pontificia Universidad Católica del Perú, y Contabilidad Gerencial – ESAN. Magíster en Administración de Negocios en la Universidad Ricardo Palma.



Juan Lazarte Carranza

Licenciado en Administración, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Post Grado: Curso Anual de Especialización en Banca y Finanzas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Jefe de la División de Recursos Humanos, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Director de Administración de la Facultad de Educación, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Jefe de la Sección Control de personal, Banco Central de Crédito Cooperativo del Perú.



Carlos Palacios Flores

Contador Público Colegiado, Universidad Federico Villarreal. Auditor Financiero, Colegio de Contadores Públicos de Lima. Post grado en Créditos y Cobranzas, Universidad San Martín de Porres. Doctorado en Administración, Universidad Federico Villarreal. Funcionario de Créditos y Cobranzas de empresas como Autorex Peruana S.A., Yompian S.A., Lada Plan S.A. National Cash Register del Perú S.A. – NCR. Nova Perú S.A. Asesor y Consultor de Empresas, en el Área de Créditos y Cobranzas.



Enrique H. Palacios Mayuri

Ejecutivo y Capacitador, Economista, Licenciado en Educación con mención en Ciencias Sociales, Maestría en Educación Superior y Gestión Educativa, Quick MBA, postgrados en Banca, Finanzas y Contabilidad Gerencial. Con 27 años de experiencia en cargos de gestión operativa, crediticia, de riesgos y cobranzas en Bancos Comerciales y en la Gerencia de Administración y Finanzas de empresas comerciales y de servicios.

**INVERSIÓN:**

Tarifa regular: S/ 3100

Socio CCL: S/ 2300

**DURACIÓN:**

120 horas académicas – 24 sesiones

**MODALIDAD:**

Virtual en tiempo real

**CERTIFICA:**

La Cámara de Comercio de Lima

MÉTODOS DE PAGO

• Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank
005-0000007180



Banco BBVA
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

• Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Hasta 12 cuotas sin intereses* con tus tarjetas de crédito
(*Preguntar por términos y condiciones)

• Billetera electrónica Escanea y paga



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



CONTÁCTANOS

Lima ✉ capacita.lima@camaralima.org.pe ☎ 994 250 942

Provincias ✉ capacita.provincias@camaralima.org.pe ☎ 981 237 156