



DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN

Calidad y mejora continua de procesos

INTRODUCCIÓN

En un entorno empresarial cada vez más competitivo y en constante cambio, la calidad y la mejora continua se han convertido en elementos esenciales para el éxito y la sostenibilidad. El Diplomado en Gestión de Calidad y Mejora Continua de Procesos está diseñado para proporcionar las habilidades y herramientas necesarias para impulsar la excelencia y la eficiencia en las organizaciones, ofreciendo una sólida formación en los principios y prácticas de la gestión de calidad, así como en las estrategias y técnicas para impulsar mejoras continuas en los procesos organizacionales. Los participantes aprenderán a identificar áreas de mejora, establecer indicadores clave de desempeño, aplicar herramientas de análisis y tomar decisiones basadas en datos.

Al finalizar el diplomado, los participantes estarán preparados para liderar iniciativas de calidad y mejora continua, logrando un impacto positivo en la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y los resultados empresariales.



OBJETIVOS

- Brindar a los participantes los conocimientos y herramientas necesarios para implementar y mejorar la calidad de los procesos en organizaciones, promoviendo la excelencia operativa y la mejora continua.

DIRIGIDO A

- Profesionales en áreas de calidad, Gerentes y líderes de equipos, personas que trabajan en áreas como producción, operaciones, logística, compras o servicio al cliente, y que buscan adquirir conocimientos en la gestión de la calidad y la mejora de procesos para optimizar la eficiencia y la satisfacción del cliente.
- Cualquier profesional que desee ampliar sus conocimientos y habilidades en el campo de la gestión de calidad y la mejora continua para potenciar su desarrollo profesional y aumentar sus oportunidades laborales.

TEMARIO

1. Principios de la Calidad y Mejora Continua

- Principios y filosofías de gestión de la calidad.
- Normas y certificaciones de calidad.
- Gestión por procesos y enfoque basado en riesgos.
- Herramientas estadísticas para el análisis de la calidad.
- Cultura de calidad y cambio organizacional.

2. Diseño y Gestión de Procesos de Calidad

- Identificación y mapeo de procesos.
- Análisis de procesos y mejora de la eficiencia.
- Establecimiento de indicadores de desempeño.
- Control y seguimiento de los procesos.
- Gestión de riesgos y prevención de fallas.
- Automatización de procesos y tecnología aplicada.

3. Herramientas de Control de Calidad

- Diagrama de flujo y diagrama de causa y efecto.
- Histogramas y gráficos de control estadístico.
- Análisis de capacidad de procesos.
- 5S y organización del lugar de trabajo.
- Metodología Six Sigma.
- Análisis de modo y efecto de falla (AMEF).

4. Gestión de la Calidad en la Cadena de Suministro

- Selección y evaluación de proveedores.
- Auditorías de calidad y evaluación de riesgos en la cadena de suministro.
- Gestión de la calidad en el proceso de compra y recepción.
- Logística y distribución de productos de calidad.
- Colaboración y mejora continua en la cadena de suministro.
- Gestión de reclamaciones y resolución de problemas.

5. Cultura de Calidad y Mejora Continua

- Liderazgo y compromiso en la gestión de la calidad.
- Comunicación y capacitación en calidad.
- Participación y empoderamiento de los empleados.
- Equipos de mejora continua y gestión del cambio.
- Innovación y mejora disruptiva.
- Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional.

EXPOSITORES



Lic. Juan Lazarte Carranza

Licenciado en Administración, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Post Grado: Curso Anual de Especialización en Banca y Finanzas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Jefe de la División de Recursos Humanos, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Director de Administración de la Facultad de Educación, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Presidente Ejecutivo, COMMUNIS ONG. Asesor y Director General, Instituto de Educación Superior Perú Pacífico. Director de Programas Especiales y Servicios Académicos, IPAE. Director (e) de la Escuela de Empresarios, IPAE. Director de Capacitación y Desarrollo Recursos Humanos, Zegarra Saldarriaga & ASOCIADOS S.A. Consultor en Capacitación, Lux Andina S.A. Administrador / Jefe de Agencia, Banco Central de Crédito Cooperativo del Perú. Jefe de la Sección Control de personal, Banco Central de Crédito Cooperativo del Perú. Docente en la Maestría de Educación de la UPCH Docente de la Universidad Nacional Federico Villareal



Lic. Luis E. Barbachán Palacios

Licenciado en Administración de Empresas, Universidad de Lima. Diplomado por la "American Management Association" en Gerencia de Empresas. Director, Consorcio Ejecutivo Internacional. Gerente Administrativo, Clinium S.A. Gerente Administrativo, Macchu Picchu's Art. Export S.A. Consultor de CINSEYT de la Fundación Konrad Adenauer. Director Gerente, Management Service & ASS. Consultor de Pequeñas y Medianas Empresas. Asesor de la Comisión Reorganizadora del Senado de la República. Asesor de la Segunda Vice - Presidencia del Senado de la República. Autor del Libro "Reingeniería, Mito o Realidad en la Empresa Peruana". Asesor de la Importadora "Lima World". Asesor Externo de "CEPRISER". Catedrático, Escuela Superior de Guerra EP". Catedrático de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Expositor del Centro de Capacitación Empresarial de la Cámara de Comercio de Lima Consultor de Empresas Actualmente Gerente de Recursos Humanos, VIGSE-Perú R. O. Iquitos



Lic. Víctor de la Rocha Corzo

Licenciado en Administración, Universidad de Lima. Post Grado en Administración y Organización, ESAN. Curso de Logística Naval para Oficiales de Administración, Escuela Naval del Perú. Desarrollo Organizacional, IPAE. Curso de Racionalización Administrativa, Universidad de Lima. Stage en Padova – Italia. Programa de Capacitadores en Gestión Municipal, Embajada de Israel – Ipae. Taller: “Formación de Emprendedores” Proyecto BID – Ipae. Actualmente: Consultor Asociado en Gestión & Comercio S.A. Consultoría Empresarial. Asesor – Consultor en Gestión Empresarial. Ha sido: Director – Gerente de De la Rocha & Asociados Asesores. Consultores de Empresas S.A., Gerente de Administración y de Finanzas del Club de la Unión. Jefe de la División de Logística – ENAPU S.A. Sub – Jefe de la Oficina de Organización y Métodos de ENAPU S.A. Oficial de Administración de la Marina de Guerra del Perú. Expositor de la Cámara de Comercio de Lima, así como en importantes instituciones privadas y públicas.



Mag. Fernando Burgos Zavaleta

Economista de la Universidad de La Libertad, Magíster en Dirección Estratégica de la Universidad de Piura. Ha realizado estudios de especialización en Brasil y México. Durante 26 años ha sido gerente de diversas entidades privadas y públicas, como: Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE), Contraloría General de la República, Instituto Toulouse Lautrec, ENAPU Perú, Omnivisión C.A. (Venezuela). Ejerce docencia superior universitaria desde hace 15 años. Ha sido profesor en: Universidad Federico Villareal, Universidad de San Martín de Porres, Universidad Norbert Wiener. Actualmente es docente de la Maestría de Logística para la Unidad de Postgrado de Ingeniería Industrial de la UNMSM y profesor de la Cámara de Comercio de Lima. Actualmente se desempeña como director de la Escuela del Centro Cultural Peruano Japonés.



DURACIÓN:

90 horas



MODALIDAD:

Online



CERTIFICA:

La Cámara de Comercio de Lima

MÉTODOS DE PAGO

• Depósitos o transferencia Cuenta corriente en soles banco



Banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Banco o agente Interbank
005-0000007180



Banco BBVA
0011-0130-0100003020



Banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA - Ruc: 20101266819**

• Tarjeta de crédito Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.



1. Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
2. Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
3. Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
4. Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
5. Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.



Hasta 12 cuotas sin intereses* con tus tarjetas de crédito
(*Preguntar por términos y condiciones)

• Billetera electrónica Escanea y paga



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



CONTÁCTANOS

Lima ✉ capacita.lima@camaralima.org.pe ☎ 994 250 942

Provincias ✉ capacita.provincias@camaralima.org.pe ☎ 981 237 156